



Правила проведення та умови «Програми лояльності Mastercard Rewards»

1. Організатори і Учасники «Програми лояльності Mastercard Rewards».

- 1.1. Організатор Програми лояльності Mastercard Rewards (надалі - «Програма лояльності») - Mastercard Europe SA (надалі - «Організатор») – Представництво в Україні, розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького 17/52, оф. 404А, 01030 м. Київ, Україна.
- 1.2. Генеральний Учасник Програми лояльності ПАТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Банк») – Головний офіс, зареєстрований за адресою: м. Львів, вул. Сахарова, 78, пошт. інд. 79026, код банку 325912, код ЄДРПОУ 09807862.
- 1.3. Учасник Програми лояльності - нові та існуючі клієнти Банку - Держателі банківських платіжних карток під брендом Mastercard, емітованих ПАТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Держатель БПК»).

2. Умови участі в Програмі лояльності.

- 2.1. До Програми лояльності автоматично підключаються усі Держателі БПК, крім Держателів корпоративних БПК.
- 2.2. Участь у Програмі лояльності є безкоштовною.
- 2.3. Учасника Програми лояльності буде своєчасно повідомлено про намір введення плати за участь, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Програми лояльності за наступним посиланням <http://rewards.mastercard.ua/rules/>.
- 2.4. Банк залишає за собою право на припинення участі Держателя БПК в Програмі лояльності, без додаткового інформування.
- 2.5. Держатель БПК має право відмовитись від участі в Програмі лояльності, шляхом подання Заяви на припинення участі в Програмі лояльності у відділенні Банку за 30 календарних днів до запланованої дати відключення.
- 2.6. Для участі у Програмі лояльності та подальшого отримання Винагород Mastercard, Учаснику програми необхідно авторизуватись на Сайті Програми лояльності за наступним посиланням <https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/kredobankrewards>:
 - а) Авторизацією вважається вхід в Особистий кабінет із введенням особистих даних (номер БПК та дата народження Держателя БПК);
 - б) В результаті трічі невірних спроб введення авторизаційних даних – доступ до Особистого кабінету буде заблоковано;
 - в) Для розблокування доступу до Особистого кабінету Учаснику Програми необхідно звернутись в Call-centr Програми, що доступний за тел. **0 800 300 026**.
- 2.7. Для додаткового інформування про Акції та Пропозиції від Програми лояльності, Учаснику Програми лояльності необхідно вказати електронну адресу в Особистому кабінеті Програми.

3. Схема нарахування Балів.

- 3.1. Програма лояльності передбачає нарахування Основних Балів (надалі - «Бали») та Бонусних Балів.
- 3.2. Бали нараховуються за будь-які торгові операції, здійснені за допомогою БПК, за винятком покупок, які пізніше повертаються або компенсуються, переказів коштів, страхових платежів, сплати відсотків, штрафів за невиконання умов договору, інших комісій та плат, придбання дорожніх чеків, будь-яких азартних ігор (включаючи плату за можливість виграти приз). Операції зі зняття готівки за допомогою БПК у банкоматах та касах Банку, та інших банків не вважаються транзакціями, що беруть участь у Програмі лояльності.

- 3.3. По транзакціям, здійсненим в іноземній валюті, проводиться конвертація в національну валюту (грн.) згідно встановленого курсу продажу іноземної валюти Банку по платіжних картках на день представлення Mastercard транзакції до оплати.
- 3.4. За кожні 12 гривень здійснених розрахунків нараховується 1 Бал.
- 3.5. Бали нараховуються на протязі п'яти робочих днів, з дня представлення Mastercard транзакції до оплати.
- 3.6. В день народження Учасника Програми лояльності нараховуються 50 Бонусних Балів (у випадку підключення послуги «Родина», Бали нараховуються виключно Головному Держателю БПК).
- 3.7. За умови здійснення 3 (трьох) і більше транзакцій, на загальну суму 500,00 грн. і більше, за одну добу, Учаснику програми лояльності нараховуються 20 Бонусних Балів. Пропозиція дійсна один раз за одну добу.
- 3.8. За кожну десятку здійснену транзакцію, на суму 12,00 грн. і більше, нараховуються 20 Бонусних Балів.
- 3.9. При розрахунках на суму 5000,00 грн. і більше в один календарний місяць нараховуються 20 Балів (згідно дня представлення Mastercard транзакції до оплати).
- 3.10. Бонусні Бали, що нараховуються при середньомісячному використанні овердрафту по поточному/их рахунку/ах Учасника Програми (розраховується за результатами календарного місяця) в сумі:
- до 5000,00 грн. (включно) за кожні 10,00 грн. нараховується 1 бал;
 - понад 5000,00 грн. за кожні 250,00 грн. нараховується 1 бал.
- 3.11. Банк та Організатор залишає за собою право відмінити/додавати/змінювати умови нарахування Балів та Бонусних Балів. Учасника Програми буде повідомлено про зміни через Сайт програми лояльності не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цих змін.
- 3.12. Обмін Балів та Бонусних Балів на грошові кошти або їх передача іншим особам за бажанням Учасника Програми лояльності не здійснюється.
- 3.13. Учасник Програми лояльності може перевірити стан рахунку на Сайті Програми або звернувшись в Call-centr Програми, що доступний за тел. **0 800 300 026**.
- 3.14. Строк дії Балів та Бонусних балів закінчується через 3 (три) роки з дати їх нарахування.
- 3.15. Учасник Програми лояльності може втратити право накопичувати або обмінювати Бали з наступних причин:
- у випадку підозри шахрайства;
 - у випадку особистої відмови Держателя БПК на участь в Програмі лояльності;
 - у випадку недотримання правил та умов Програми лояльності;
 - у випадку розірвання Договірних відносин між Держателем БПК та Банком (закриття Рахунку і т.д.);
 - у випадку розірвання/припинення Угоди, укладеної між Організатором та Банком.
- 3.16. В разі виявлення Учасником Програми розбіжності в нарахуванні Балів, в термін до 3 (трьох) місяців від дати здійснення некоректної транзакції, Учаснику необхідно звернутись на Call-centr Програми за номером **0 800 300 026**:
- В разі підтвердження факту некоректного нарахування - розбіжності буде усунено;
 - Спірні ситуації, що не попадають у вищевказаний термін не розглядаються.

4. Об'єднання карток

- 4.1. Учасники Програми мають змогу скористатись функцією із об'єднання БПК у «Родину». Дана послуга надає можливість накопичення Балів на загальному рахунку в Програмі лояльності.
- «Родина» формується із єдиного Головного Держателя БПК (доступне накопичування/обмін Балів) та Додаткового/(-их) Держателя/(-ів) БПК (доступне лише накопичення балів);
 - Підключення до «Родини» відбувається шляхом подання Головним Держателем БПК на відділенні Банку Заяви на підключення послуги «Родина»;

- в) Заява на підключення послуги «Родина» підписується Головним Держателем БПК, Додатковими Держателями БПК та працівником відділення Банку;
 - г) підключення до «Родини» відбувається на протязі десяти робочих днів, з дня подання Заяви на підключення послуги «Родина».
- 4.2. Відключення послуги «Родина» відбувається шляхом подання Головним Держателем БПК на відділенні Банку Заяви на відключення послуги «Родина»:
- а) Заява на відключення послуги «Родина» підписується Головним Держателем БПК та працівником відділення Банку;
 - б) відключення послуги «Родина» відбувається на протязі десяти робочих днів, з дня подання Заяви на відключення послуги «Родина».

5. Порядок отримання Винагород Mastercard.

- 5.1. Продукція та послуги, внесені на момент обміну до каталогу Бонусної програми Mastercard Rewards (надалі «Каталог»), що доступний на Сайті Програми є Винагородою Mastercard.
- 5.2. Учасник Програми лояльності має право на отримання Винагородою Mastercard тільки у випадку, якщо ним було дотримано усіх Правил та умов Програми лояльності.
- 5.3. Нараховані Бали Учасники Програми лояльності можуть обмінювати на Винагороду Mastercard в Особистому кабінеті «Бонусної програми Mastercard Rewards», доступ до якого на Сайті Програми та відповідно до наявних пропозицій в каталозі бонусної програми.
- 5.4. Кількість обмінів одного Учасника Програми лояльності необмежена. Організатор залишає за собою право на внесення змін до Винагород Mastercard (таких як кількість Винагород Mastercard, доступних для обміну або тип наявних Винагород Mastercard) без повідомлення Учасника Програми про такі зміни.
- 5.5. Кількість Балів необхідних для отримання Винагород Mastercard від Організатора, на які можна обміняти Бали, а також усі умови обміну, терміни та способи доставки Винагород Mastercard від Організатора буде повідомлено через Call-centr або Сайт Програми.
- 5.6. Якщо на момент здійснення замовлення, Учаснику Програми лояльності не вистачатиме Балів, Організатор може запропонувати сплатити різницю готівкою за допомоги послуги «Бали + Готівка». Про таку можливість Учасника Програми лояльності буде проінформовано через Сайт Програми лояльності. При цьому:
 - а) Якщо послуга «Бали + Готівка» доступна та використана для замовлення Винагород Mastercard, Учасник Програми лояльності вступає у прямі договірні відносини з продажу з Партнером з Обміну Винагород Mastercard. Такі відносини незалежні від Банку та Організатора.
 - б) Умови продажу, а також деталі щодо Партнера з Обміну Винагород Mastercard. будуть повідомлені Учаснику Програми лояльності перед здійсненням обміну Винагород Mastercard. .
- 5.7. Якщо внаслідок повернення або відміни торгових операцій, або внаслідок інших причин, Учасник Програми лояльності обмінює більше Балів, ніж йому доступно, сума надлишково використаних Балів буде вирахована з наступних поступлень.
- 5.8. Використані Бали не підлягають поверненню.
- 5.9. Винагороди Mastercard можуть бути доставлені лише по території України.
- 5.10. Винагороди Mastercard не підлягають обміну чи поверненню.

6. Інші умови

- 6.1. Приймаючи участь у Програмі лояльності, Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами та умовами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порухення Учасником Програми цих Правил та умов або відмова Учасника від належного виконання цих Правил та умов вважається відмовою від отримання

- Винагород Mastercard. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.
- 6.2. Учасники, приймаючи участь в Програмі лояльності, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (в тому числі про себе), визначену Організатором як необхідну.
 - 6.3. При проведенні Програми лояльності, майнові відносини виникають виключно між Організатором та Учасником. Банк не несе жодних матеріальних зобов'язань перед учасниками Програми лояльності, що можуть виникнути в ході її проведення.
 - 6.4. Участь у Програмі Лояльності автоматично означає згоду давати рекламні інтерв'ю про участь в Програмі, у тому числі, по радіо та на телебаченні, а також у інших засобах масової інформації, або фотографуватися для виготовлення графічних рекламних матеріалів без сплати за це жодної винагороди. Усі авторські права на такі інтерв'ю та на інші матеріали належатимуть Організатору.
 - 6.5. Організатор Програми лояльності та Банк не несе відповідальності за достовірність наданої учасниками Програми лояльності інформації щодо контактів з ними.
 - 6.6. Відповідальність за утримання та сплату податків відповідно до чинного законодавства України, пов'язаних з умовами Програми лояльності несе Організатор.
 - 6.7. Організатор та Банк не несе відповідальності за неможливість отримання Винагороди Mastercard Учасником Програми лояльності, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора та Банку (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо).
 - 6.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил та умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.
 - 6.9. Учасники Програми лояльності самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та адреси проживання).
 - 6.10. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номером телефону Call-centr 0 800 300 026 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах території України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів тарифікуються за тарифами відповідних операторів).
 - 6.11. Банк залишає за собою право змінювати Правила проведення та умови Програми лояльності. Всі зміни будуть розміщені на Сайті Банку, що доступний за посиланням www.kredobank.com.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цих змін. Дані зміни будуть вважатись погодженими Держателем БПК, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Держатель БПК не повідомить Банк про припинення участі у Програмі.