



2015  
річний звіт



# ЗМІСТ

1.		02 / Звернення в. о. Голови Правління	2.		03 / Керівний склад ПАТ «Кредобанк»
3.		05 / Загальна інформація про Банк 05 / Стратегія Банку 06 / Основні події та нагороди, отримані банком у 2015 році	4.		07 / Основні фінансові результати банку у 2015 році 08 / Звіт про прибутки та збитки ПАТ «Кредобанк» за 2014 рік 09 / Аналіз структури активів Банку 10 / Аналіз структури зобов'язань Банку 11 / Аналіз доходів, витрат і фінансового результату Банку 12 / Основні показники ефективності Банку 13 / Основні показники надійності Банку 14 / Ринкові позиції Банку за підсумками 2015 року
5.		15 / Роздрібний бізнес – головні успіхи 2015 року	6.		16 / Малий і середній бізнес – головні успіхи 2015 року
7.		17 / Корпоративний бізнес – головні успіхи 2015 року 17 / Обслуговування корпоративних клієнтів 18 / Розвиток міжнародного бізнесу	8.		19 / Маркетингові комунікації – головні успіхи 2015 року
9.		20 / Електронний та картковий бізнес – головні успіхи 2015 року	10.		21 / Управління ризиками – головні успіхи 2015 року
11.		22 / Корпоративне управління	12.		24 / Управління персоналом – головні успіхи 2015 року
13.		25 / Корпоративна соціальна відповідальність	14.		27 / Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



## Звернення в. о. Голови Правління

Шановні акціонери,  
колеги, клієнти та  
партнери!



в. о. Голови Правління  
Шатковські Гжегож Станіслав

## 1. у 2015 році



Стратегія  
ПАТ «КРЕДОБАНК»

Подаємо на Ваш розгляд звіт про роботу ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2015 році. За рік банк досягнув таких важливих результатів:



10  
СТРАТЕГІЧНІ проекти

Значне зростання операційного доходу Банку – на 78% порівняно з минулим роком до 890 млн.гривень. Це дозволило Банку збільшити операційний прибуток в 5 разів – з 72 млн. гривень у 2014 році до 349 млн. гривень у 2015 році.



78%  
ЗРОСТАННЯ  
операційного доходу

Приріст загального кредитного портфелю ПАТ «КРЕДОБАНК» склав 43% на фоні «нульового» зростання кредитного портфелю банківського сектору. Висока динаміка кредитування спостерігалась як у корпоративному сегменті, де приріст портфелю Банку склав 50% і виявився у 19 разів вищим за приріст по банківському сектору (на 2,6%), так і роздрібному сегменті, де портфель Банку зріс на 34% при скороченні портфелю сектора на -11%. Сукупний обсяг продажу нових кредитів Банку був у 1,7 рази вищим, ніж у попередньому році (3 384 млн.гривень у 2015 році проти 1 983 млн.гривень у 2014 році).

ПРИРІСТ загального  
кредитного портфелю

Незважаючи на складні макроекономічні умови, кредитний портфель, сформований ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2015 році, характеризується високими якісними параметрами кредитного ризику. Показник Risk Cost Rate (RC), тобто відношення витрат на формування резервів до середньої величини кредитного портфелю, виданого в 2015 році, склало 3,58%.



3,58%  
RISK COST RATE (RC)

Зростання довіри клієнтів, у тому числі вкладників, під час кризи – це ще один важливий успіх ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2015 році. Її свідченням є подальше зростання кількості клієнтів-суб'єктів підприємницької діяльності – на 5 420 осіб за минулий рік, що шестеро більше за приріст 2014 року, в результаті чого кількість клієнтів-суб'єктів підприємницької діяльності склала 44,0 тисяч. В роздрібному сегменті новими клієнтами Банку стали 53,9 тисяч фізичних осіб, що збільшило загальну клієнтську базу Банку в цьому сегменті до 469,1 тисяч осіб.



ЗРОСТАННЯ  
кількості клієнтів

Суттєво зросла операційна ефективність Банку за підсумками 2015 року: чистий процентний дохід зріс на 96% р/р порівняно із скороченням на -28% р/р у банківському секторі, а чистий комісійний дохід виріс на 32% р/р порівняно із скороченням на -4% р/р у секторі. З огляду на значно вищу операційну ефективність, а також утримання під контролем росту операційних витрат в умовах високої інфляції, ПАТ «КРЕДОБАНК» отримав за підсумками 2015 року додатній фінансовий результат, який склав 112,4 млн.гривень.



## Керівний склад ПАТ «Кредобанк»



**Гжегож ШАТКОВСКИ**

Перший Заступник Голови Правління  
з 01.12.2015 р. – в.о. Голови Правління  
з 15.09.2016 р. - Голова Правління



**Островські Кароль**

Заступник Голови Правління



## Правління банку

Список Членів Правління,  
які працювали у Банку протягом 2015 року



**Дам'ян РАГАН**

Заступник Голови Правління



**Максим ВАЩУК**

Член Правління-директор департаменту контролю  
і фінансового моніторингу



## Керівний склад ПАТ «Кредобанк»

Новий склад Спостережної Ради Банку було обрано згідно з рішенням Річних Загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» від 29 квітня 2015 року (протокол № 2015/01), шляхом відкликання всіх членів Спостережної Ради та обрання нового складу Спостережної Ради.

Шестеро членів Спостережної Ради обрано за пропозицією стратегічного інвестора Банку, і вони є представниками PKO Bank Polski SA. Двоє членів Спостережної Ради – Наталія Чухрай та Лев Кльоба – є львівськими науковцями та обрані незалежними членами Спостережної Ради відповідно до вимог Закону «Про банки і банківську діяльність».



## Спостережна рада

### В період з 01 січня до 29 квітня 2015 року

Посада	Ім'я, прізвище
Голова Спостережної Ради	Якуб ПАПЕРСКИ
Заступник Голови Спостережної Ради	Яцек ОБЛЕНКОВСКИ
Член Спостережної Ради	Адріан АДАМОВІЧ
Член Спостережної Ради	Павел БОРИС
Член Спостережної Ради	Лукаш ДЗЕКОЇНСЬКИ
Член Спостережної Ради	Єжи ГАПІНСЬКИ
Член Спостережної Ради	Магдалена КОСЬМІЦКА

### В період з 29 квітня 2015 року до 31 грудня 2015 року

Посада	Ім'я, прізвище
Голова Спостережної Ради	Якуб ПАПЕРСКИ
Заступник Голови Спостережної Ради	Яцек ОБЛЕНКОВСКИ
Член Спостережної Ради	Павел БОРИС
Член Спостережної Ради	Марцін МОШ
Член Спостережної Ради	Марек ЩЕСЬНЯК
Член Спостережної Ради	Магдалена КОСЬМІЦКА
Незалежний Член Спостережної Ради	Наталія Іванівна ЧУХРАЙ
Незалежний член Спостережної Ради	Лев Гнатович КЛЬОБА



## Загальна інформація про Банк

### Місія ПАТ «КРЕДОБАНК»

Ми є надійним фінансовим партнером для наших Клієнтів і привабливим роботодавцем для наших Працівників. Завдяки спеціалізації і концентрації ресурсів хочемо досягти і підтримувати довгострокову стабільність нашого бізнесу, забезпечуючи тим самим рентабельність інвестицій наших Акціонерів

### Цінності ПАТ «КРЕДОБАНК»

- Надійність
- Задоволеність клієнта
- Постійне вдосконалення
- Підприємливість

## 3. Стратегія Банку



Діяльність ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2015 році здійснювалася відповідно до “Стратегії ПАТ “КРЕДОБАНК” на 2015-2016 рр., затвердженої Спостережною Радою Банку у 2014 році. Стратегія на 2015-2016 рр. передбачає подальший розвиток розпочатих у попередні роки успішних бізнес-ініціатив, але враховує як нові ринкові можливості, так і нові загрози від погіршення зовнішніх умов діяльності.



Головними ідеями діючої Стратегії Банку є спеціалізація та концентрація. Це означає, що Банк не прагне бути найбільшим, бути повсюди чи бути «банком для всіх», а, натомість, виважено обирає стратегічні пріоритети.



Стратегія передбачає органічний ріст Банку з більш чіткою географічною концентрацією його діяльності – стратегічними регіонами для розвитку Банку у наступні 2 роки будуть Західна Україна та місто Київ. ПАТ «КРЕДОБАНК» залишатиметься банком для роздрібних клієнтів та клієнтів малого і середнього бізнесу, але також прагнучим залучати корпоративних клієнтів високої якості, тобто клієнтів з прозорим бізнесом та високою кредитоспроможністю. При цьому Банк буде забезпечувати належну диверсифікацію кредитного ризику.



Наприкінці 2015 року Правлінням ПАТ «КРЕДОБАНК» було ініційовано часткову актуалізацію затвердженої Стратегії, зокрема, уточнено регіональну стратегію розвитку мережі продажу, переглянуто цільовий максимально допустимий ліміт кредитного ризику на одного позичальника, розширено перелік стратегічних продуктів для корпоративного сегменту та сегменту МСБ, уточнено цільові показники Банку на 2016 рік з урахуванням фактично досягнутих результатів, збільшено планові показники продажу кредитів та приросту сальдо кредитного портфелю. В рамках впровадження Стратегії в ПАТ “КРЕДОБАНК” у 2015 році тривала реалізація 10 стратегічних проектів в різних сферах діяльності. Частина з цих пріоритетів є скерована на зростання доходів Банку, а частина – на обмеження та оптимізацію його витрат. Стратегічні проекти охоплюють, зокрема, такі сфери як агрокредитування, багатоканальне банківське обслуговування, удосконалення системи управління відносинами з клієнтами, оптимізацію процесів, обмеження операційних ризиків та протидію шахрайству та ін.



## Загальна інформація про Банк

### 3.

## Основні події та нагороди, отримані Банком у 2015 році

- |    |            |   |
|----|------------|---|
| 11 | ● листопад | <ul style="list-style-type: none"> <li>• переміг у номінації «Банк – надійний партнер в світі бізнесу» у рамках Всеукраїнського конкурсу «Банк Року – 2015», організованого журналом «Банкір».</li> <li>• очолив рейтинг найстійкіших банків України за підсумками III кварталу 2015 року від фінансового порталу «Мінфін».</li> <li>• увійшов до ТОП-3 банків у номінації «Опора малого та середнього бізнесу» рейтингу «Фінансовий Оскар. Осінь 2015» від газети «Бізнес».</li> </ul>   |
| 10 | ● жовтень  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• увійшов до ТОП-10 найнадійніших українських банків / журналу «Новое время».</li> <li>• переміг у номінації «У світі грошей: Львів банківський» XVI конкурсу «Обличчя міста-2015», який щорічно проводиться Львівською міською радою та Львівською торгово-промисловою палатою.</li> </ul>  |
| 08 | ● серпень  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• вдруге очолив рейтинг найжиттєздатніших банків України / журнал Forbes (Україна)</li> <li>• посів третє місце у рейтингу надійності найбільших та великих банків України / український діловий журнал «Деньги» за підсумками I півріччя 2015 року. Крім того, Банк увійшов до ТОП-5 банків з найбільшим приростом депозитів фізичних осіб за другий квартал поточного року.</li> </ul>   |
| 06 | ● червень  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• посів перше місце у рейтингу надійності банківських депозитів України, який проводить українське рейтингове агентство «Стандарт-Рейтинг».</li> </ul>   |
| 05 | ● травень  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• отримав перемогу в кількох номінаціях четвертого дослідження «50 провідних банків України», що проводилося компанією «Фінансовий клуб». Зокрема, банк посів 3-тє місце у номінації «Овердрафти», 3-тє місце у номінації «Автокредити», а також 8-ме місце у номінаціях «Інтернет-банкінг» та «Кредити малому та середньому бізнесу».</li> <li>• посів сьоме місце у рейтингу стійкості українських банків за підсумками першого кварталу 2015 року, проведеного фінансовим порталом «Мінфін».</li> </ul> |
| 04 | ● квітень  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• посів друге місце у рейтингу надійності банківських депозитів України, підготовленому рейтинговим агентством «Стандарт-рейтинг».</li> </ul>  |
| 02 | ● лютий    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• очолив рейтинг найбільш життєздатних банків України на 2015 рік, підготовлений журналом Forbes (Україна). У рейтингу, що має на меті знайти банки з високою внутрішньою здатністю вистояти у період системної нестабільності, «Кредобанк» віднесено до групи А (високий рівень життєздатності).</li> <li>• увійшов до ТОП-10 найнадійніших великих банків / журнал «Деньги».</li> <li>• увійшов до ТОП-10 найкращих роздрібних банків України / журнал «Фокус».</li> </ul>                               |



## Основні показники фінансового стану Банку у 2015 році

## Основні показники фінансового стану ПАТ «Кредобанк» на 31 грудня 2015 року\*

У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2015 рік	2014 рік	Зміна %
<b>АКТИВИ</b>			
Грошові кошти та їх еквіваленти та обов'язкові резерви	1 423 810	500 996	184,2
Заборгованість в інших банках	4 097	6 454	-36,5
Кредити та аванси клієнтам	4 139 680	2 893 024	43,1
Цінні папери	2 036 104	1 786 653	14,0
Основні засоби та нематеріальні активи	516 589	473 202	9,0
Інші активи	152 004	152 158	-0,1
<b>ВСЬОГО АКТИВІВ</b>	<b>8 272 284</b>	<b>5 812 487</b>	<b>42,3</b>
<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>			
Заборгованість перед іншими банками	1 157 739	1 186 506	-2,4
Кошти клієнтів	5 654 337	3 618 921	56,2
Субординований борг	516 589	473 202	-11,9
Інші зобов'язання	152 004	152 158	101,7
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ</b>	<b>7 442 328</b>	<b>5 448 496</b>	<b>36,6</b>
<b>КАПІТАЛ</b>			
Акціонерний капітал	1 918 969	1 918 969	0,0
Незарєстрований статутний капітал	330 000	0	
Накопичений дефіцит	-1 564 062	-1 693 893	7,7
Резерв переоцінки основних засобів	129 001	133 430	3,3
Резерв переоцінки інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу	16 048	5 485	192,6
<b>ВСЬОГО КАПІТАЛУ</b>	<b>829 956</b>	<b>363 991</b>	<b>128,0</b>
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТА КАПІТАЛУ</b>	<b>8 272 284</b>	<b>5 812 487</b>	<b>42,3</b>

\* На основі окремої фінансової звітності на 31 грудня 2015 р. <http://www.kredobank.com.ua/img/forall/Kredobank%20Stand%20Alone%202015%20UKR.pdf>





## Основні дані про прибутки та збитки Банку у 2015 році

## Основні дані про фінансові результати діяльності Банку у 2015 р.\*

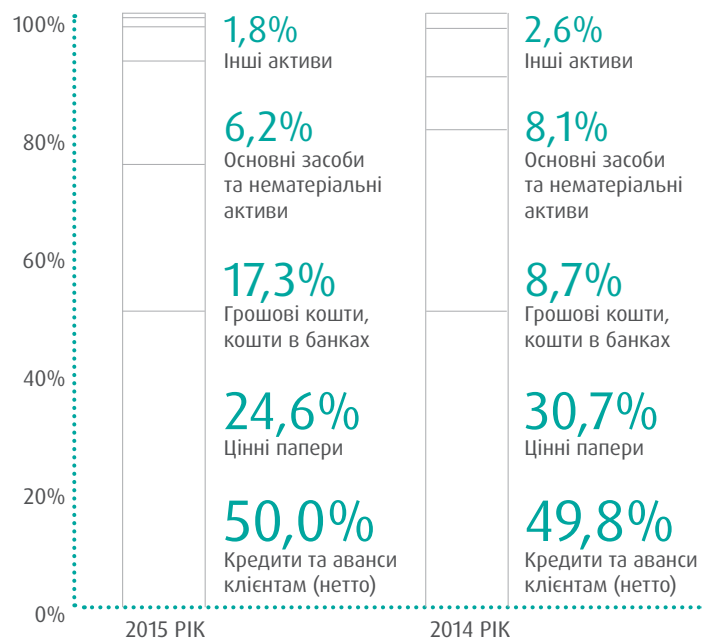
У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2015 рік	2014 рік	Зміна %
Процентні доходи	879 336	564 339	55,8
Процентні витрати	-315 223	-257 096	-22,6
<b>Чистий процентний дохід</b>	<b>564 113</b>	<b>307 243</b>	<b>83,6</b>
Комісійні доходи	283 847	209 220	35,7
Комісійні витрати	-35 815	-20 876	-71,6
<b>Чистий комісійний дохід</b>	<b>248 032</b>	<b>188 344</b>	<b>31,7</b>
Дохід від торгових операцій	-20 509	-48 008	57,3
Інші доходи	98 268	71 280	37,9
<b>Операційний дохід</b>	<b>889 904</b>	<b>518 859</b>	<b>71,5</b>
Адміністративні та інші операційні витрати	-540 485	-427 023	-26,6
<b>Прибуток від операцій</b>	<b>349 419</b>	<b>91 836</b>	<b>280,5</b>
Чисті витрати на формування резервів	-206 626	-304 186	32,1
<b>Прибуток/(збиток) до оподаткування</b>	<b>142 793</b>	<b>-212 350</b>	<b>167,2</b>
(Витрати)/кредит з податку на прибуток	-30 344	31 107	-197,5
<b>Прибуток/(збиток) за рік</b>	<b>112 449</b>	<b>-181 243</b>	<b>162,0</b>

\* На основі окремої фінансової звітності на 31 грудня 2015 р. <http://www.kredobank.com.ua/img/forall/Kredobank%20Stand%20Alone%202015%20UKR.pdf>



## Основні фінансові результати Банку у 2015 році

### 4. Аналіз структури активів Банку



Валюта балансу Банку (нетто) за 2015 рік збільшилась на 2 459,8 млн. грн. або на 42,3% і станом на 01.01.2016 р. становила 8 272,3 млн. грн..

Кредитний портфель Банку (брутто) за 2015 рік збільшився на 1 450,3 млн. грн., або на 43,4% і станом на 01.01.2016р. становив 4 789,0 млн. грн., при цьому кредитний портфель юридичних осіб за 2015 рік збільшився на 993,0 млн. грн. або на 49,6% – до величини 2 995,9 млн. грн., а кредитний портфель фізичних осіб за 2015 рік збільшився на 457,3 млн. грн. або на 34,2% – до величини 1 793,1 млн. грн.

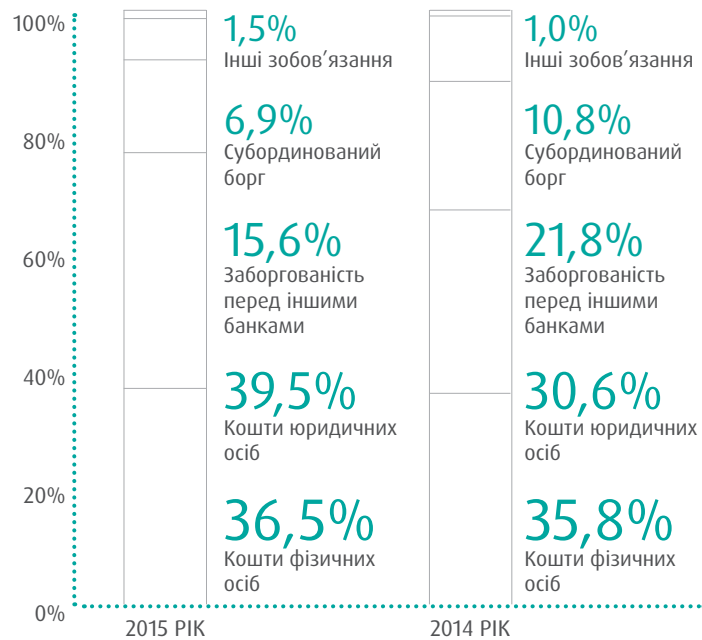
Портфель цінних паперів за 12 місяців 2015 року зріс на 249,5 млн. грн. або на 14,0% і станом на 01.01.2016р. становив 2 036,1 млн. грн. Частка високоліквідних активів Банку в структурі сукупних активів становила 17,2% (1 423,8 млн.грн.)

АКТИВИ У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2015 РІК		2014 РІК		ЗМІНА, %
	Сума	Частка, %	Сума	Частка, %	
Кредити та аванси клієнтам (брутто)	4 788 976		3 338 675		43,4%
Резерв на знецінення кредитів	-649 296		-445 651		45,7%
Кредити та аванси клієнтам (нетто)	4 139 680	50,0%	2 893 024	49,8%	43,1%
Цінні папери	2 036 104	24,6%	1 786 653	30,7%	14,0%
Грошові кошти, кошти в банках	1 427 907	17,3%	507 450	8,7%	181,4%
Основні засоби та нематеріальні активи	516 589	6,2%	473 202	8,1%	9,0%
Інші активи	152 004	1,8%	152 158	2,6%	-0,1%
<b>Всього активів</b>	<b>8 272 284</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 812 487</b>	<b>100,0%</b>	<b>42,3%</b>



## Основні фінансові результати Банку у 2015 році

### 4. Аналіз структури зобов'язань Банку



Зобов'язання Банку збільшились у 2015 році на 36,6% і на кінець року склали 7 442,3 млн.грн.

Кошти, залучені від клієнтів, за 2015 рік збільшились на 2 035,4 млн. грн. або 56,2%, у т.ч. кошти юридичних осіб за 2015 рік збільшились на 1 272,5 млн. грн. або на 76,3% і становили 2 941,3 млн. грн., кошти фізичних осіб збільшились на 762,9 млн. грн. або на 39,1% і становили 2 713,1 млн. грн.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2015 PIK		2014 PIK		ЗМІНА, %
	Сума	Частка, %	Сума	Частка, %	
Кошти фізичних осіб	2 713 059	36,5%	1 950 179	35,8%	39,1%
Кошти юридичних осіб	2 941 278	39,5%	1 668 742	30,6%	76,3%
Заборгованість перед іншими банками	1 157 739	15,6%	1 186 506	21,8%	-2,4%
Субординований борг	516 946	6,9%	586 886	10,8%	-11,9%
Інші зобов'язання	113 306	1,5%	56 183	1,0%	101,7%
<b>Всього зобов'язань</b>	<b>7 442 328</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 448 496</b>	<b>100,0%</b>	<b>36,6%</b>



## Основні фінансові результати Банку у 2015 році

4



## Аналіз доходів, витрат і фінансового результату Банку

Фінансовий результат Банку в 2015 році у порівнянні з 2014 роком покращився на 293,78 млн.грн. і склав 112,4 млн. грн., у 2014 році відповідно (мінус) 181,2 млн.грн. Операційний дохід Банку згідно в 2015 році виріс до 889,9 млн.грн., що на 71,5% перевищує показник 2014 року. Збільшення операційного доходу в 2015 році відбулось за рахунок зростання чистого процентного доходу, чистого комісійного доходу та інших доходів. В 2015 році чистий процентний дохід збільшився на 83,6% склав 564,1 млн. грн., чистий комісійний дохід Банку виріс на 31,7% - до 248,0 млн. грн.. Торговельний дохід та інші операційні доходи склали 77,8 млн. грн..

Процентні доходи Банку в 2015 році склали 879,3 млн.грн., що вище результату за 2014 рік на 55,8%. Ріст процентних доходів насамперед пов'язаний з якістю та ростом кредитного портфелю, а також ростом портфелю цінних паперів. Процентні витрати Банку в 2015 році збільшились на 58,1 млн.грн. і становили 315,2 млн.грн.

Комісійні доходи банку в 2015 році виросли до 283,8 млн.грн., що на 35,73% вище суми доходів, отриманих в 2014 році. Основний об'єм комісійних доходів Банку традиційно становлять доходи, отримані від розрахунково-касового обслуговування юридичних і фізичних осіб. В 2015 році операційні витрати Банку (адміністративні витрати та витрати на персонал) збільшились у порівнянні з попереднім роком на 113,5 млн. грн. або на 26,6% і становили 540,5 млн. грн. (порівняно з 427,0 млн. грн. у 2014 році).

Відрахування в резерви під активні операції в 2015 році становили 206,6 млн.грн., що на 97,6 млн.грн. менше, ніж в 2014 році.

У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ

	2015 РІК	2014 РІК	ЗМІНА, %
Витрати, пов'язані з персоналом	234 702	177 889	31,9
Амортизація	55 652	46 663	19,3
Інші адміністративні та операційні витрати	250 131	202 471	23,5
Всього адміністративних та інших операційних витрат	540 485	427 023	26,6



## Основні фінансові результати Банку у 2015 році

### 4.

## Основні показники ефективності Банку

13,5%

ДОХІДНІСТЬ АКТИВІВ

Дохідність активів, які генерують процентний дохід, в 2015 році склала 13,5%, тоді як роком раніше дохідність становила 12,7%.

5,0%

ВАРТІСТЬ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Вартість зобов'язань, які генерують процентні витрати Банку, в 2015 році склала 5,0%, у 2014 році – відповідно 5,7%.

8,5%

СПРЕД

Спред в 2015 році склав 8,5%, (6,9% роком раніше) і показав ріст на 153 базисних пункти.

7,6%

ЧИСТА ПРОЦЕНТНА МАРЖА

Чиста процентна маржа в 2015 році склала 7,6%, у 2014 році цей показник становив 5,8%.

60,7%

ПОКАЗНИК (C/I)

В 2015 році покращився показник (C/I) відношення операційних витрат до операційних доходів, що склав 60,7% (порівняно з 82,3% роком раніше).



## Основні фінансові результати Банку у 2015 році

## 4. Основні показники надійності Банку

Станом на 01.01.2016

<b>H1</b> 1 108 823 347,20 грн	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регулятивний капітал Банку H1 – 1 108 823 347,20 грн</li> </ul>
<b>H2</b> 19,05%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу H2 – 19,05% (норма не менше 10%)</li> </ul>
<b>H4</b> 46,77%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив миттєвої ліквідності H4 – 46,77% (норма не менше 20%)</li> </ul>
<b>H5</b> 70,04%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив поточної ліквідності H5 – 70,04% (норма не менше 40%)</li> </ul>
<b>H6</b> 80,31%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив короткострокової ліквідності H6 – 80,31% (норма не менше 60%)</li> </ul>
<b>H7</b> 14,17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента H7 – 14,17% (норма не більше 25%)</li> </ul>
<b>H8</b> 35,67%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив великих кредитних ризиків H8 – 35,67% (норма не більше 800%)</li> </ul>
<b>H9</b> 1,24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив максимального розміру кредитного ризику за операціями з пов'язаними з банком особами H9 – 1,24% (норма не більше 25%)</li> </ul>
<b>H11</b> 1,24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив інвестування в цінні папери окремо за кожною установою H11 – 0,01% (норма не більше 15%)</li> </ul>
<b>H12</b> 1,24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Норматив загальної суми інвестування H12 – 0,01% (норма не більше 60%)</li> </ul>
<b>H13-1</b> 1,24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ліміт загальної довгої відкритої валютної позиції L13-1 – 0,18% (норма не більше 1%)</li> </ul>
<b>H13-2</b> 1,24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ліміт загальної короткої відкритої валютної позиції L13-2 – 6,37% (норма не більше 10%)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Крім дотримання всіх зовнішніх нормативів, Банк дотримувався цілої низки внутрішніх лімітів обмеження ринкового ризику.</li> </ul>



## Основні фінансові результати Банку у 2015 році

ПАТ «КРЕДОБАНК» утримує позиції одного з регіональних лідерів на території Львівської області та Західної України. За даними НБУ, на ринку Львівської області ринкова частка ПАТ «КРЕДОБАНК» досягає 19,8% за залученими коштами юридичних осіб, 7,1% за кредитами, наданими юридичним особам та 6,4% за залученими коштами фізичних осіб.

Ринкова частка «Кредобанку» за чистими активами у 2012-2015 рр.



Ринкові позиції ПАТ «КРЕДОБАНК» станом на 01 січня 2016 року та їх зміна за 2015 рік

ПОКАЗНИК	Станом на 01.01.2016 р.		Зміна за 2015 рік	
	Частка	Місце	Частка	Місце
Чисті активи	0,68%	19	+0,22 п.п.	+15
Кредити юридичним особам	0,37%	25	+0,14 п.п.	+23
Кредити фізичним особам	1,03%	15	+0,38 п.п.	+7
Кошти юридичних осіб	0,82%	23	+0,31 п.п.	+12
Кошти фізичних осіб	0,68%	19	+0,21 п.п.	+15
Балансовий капітал	0,89%	21	+0,56 п.п.	+25
Чистий процентний дохід	1,32%	16	+0,80 п.п.	+9
Чистий комісійний дохід	1,28%	16	+0,52 п.п.	+10

4



## Ринкові позиції Банку за підсумками 2015 року

5

головних успіхів року

- В рейтингу за активами ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2015 рік піднявся на 15 позицій та увійшов до ТОП-20 українських банків;
- Ринкова частка Банку за активами зросла у 1,5 рази та досягла 0,68%, що є найвищим значенням за останні 10 років.
- В роздрібному сегменті ПАТ «КРЕДОБАНК» увійшов в ТОП-20 банків за усіма основними показниками:
  - Кредити фізичним особам - 15-те місце;
  - Депозити фізичних осіб - 19-те місце;
  - Кількість активних платіжних карток - 16-те місце;
  - Кількість відділень - 15-те місце;
  - Кількість банкоматів - 12-те місце;
- Частка ПАТ «КРЕДОБАНК» в операційному доході банківського сектора (1,26%) є майже вдвічі вищою за частку Банку за активами (0,68%), що засвідчує кращу бізнес-ефективність Банку порівняно із конкурентами;
- ПАТ «КРЕДОБАНК» зайняв 15-те місце в секторі за операційним прибутком та 9-те місце за чистим прибутком, а чиста процентна маржа Банку вдвічі перевищила процентну маржу в середньому по банківському сектору.



## Роздрібний бізнес – головні успіхи 2015 року

Впровадження нової пакетної пропозиції для фізичних осіб – трьох тарифних пакетів START, SMART та VIP, основними перевагами яких є безкоштовне обслуговування за умови регулярних надходжень на рахунок або розрахунків картою, безкоштовне зняття готівки у будь-якому банкоматі України і нижчі тарифи за отримання готівки на території Польщі. Нові можливості в рамках пакетів краще відповідають потребам клієнтів, що дозволило наростити комісійні доходи від обслуговування роздрібних клієнтів до 93 млн. грн. в 2015 р., що на 43 % більше за результат 2014 року;

Активізація іпотечного кредитування шляхом пропозиції акційних умов, а також розвитку довірчих фондів фінансування будівництва, які підвищують надійність забудовників та роблять придбання нерухомості на первинному ринку безпечним для інвесторів. В умовах повної стагнації ринку іпотечного кредитування в Україні, Банк у 2015 році видав 147 млн. гривень нових іпотечних кредитів, що на 73% більше за результат 2014 року. Крім цього, станом на кінець 2015 року Банком створено 9 довірчих фондів у Львові та Золочеві, які фінансують спорудження 12 житлових будинків.

# 5



Найважливішими результатами 2015 року в напрямку автокредитування є:

- 1**  
ЛІДЕР РИНКУ

  - за підсумками IV кварталу 2015 року ПАТ «Кредобанк» є лідером ринку автокредитування в Україні;
- 2**  
САЛЬДО  
945 млн грн.

  - сальдо виданих автокредитів фізичним особам станом на 31.12.2015 року склало 945 млн грн.
- 3**  
ЗАГАЛЬНИЙ  
ОБСЯГ  
623,110 млн.грн.

  - загальний обсяг видачі кредитів фізичним особам на придбання транспортних засобів за 2015 рік – 623,110 млн.грн.





## Малий і середній бізнес – головні успіхи 2015 року

Найважливішими результатами 2015 року у сегменті малого і середнього бізнесу є:

- У 2015 було залучено 9534 нових клієнти проти 5406 у 2014-му, що на 76% більше
- У 2015 було видано кредитів на суму 916 млн. грн. проти 456,5 млн. грн у 2014-му, що на 101% більше. З них в сегменті агробізнесу у 2015 році було видано 380,2 млн. грн проти 129,7 млн. грн у 2014-у, що на 193% більше
- На кінець 2015 року обсяг депозитного портфеля становив 261,7 млн. грн проти 103,3 млн. грн на кінець 2014-го, а обсяг портфеля коштів «до запитання» – 1316,5 млн. грн. проти 671 млн. грн відповідно.





## Корпоративний бізнес – головні успіхи 2015 року

### 7.

## Обслуговування корпоративних клієнтів

1

ЗБІЛЬШЕННЯ  
КЛІЄНТСЬКОЇ  
БАЗИ ТА  
РОЗВИТОК  
СПІВПРАЦІ З  
КЛІЄНТАМИ

У рамках святкування 25-річчя КРЕДОБАНКУ у декількох містах України: Київ, Дніпропетровськ та Львів проведено Road Show з метою залучення нових клієнтів та підвищення ефективності співпраці з діючими клієнтами. Як результат цього, портфель банку був поповнений новими клієнтами, які реалізували свої плани у частині фінансування бізнесу та обслуговування. Для діючих клієнтів такий захід надав можливість обговорити з вищою ланкою керівного складу банку поточні питання співпраці та ініціювати пропозиції щодо її розвитку.

2

ЗРОСТАННЯ  
КРЕДИТНОГО  
ПОРТФЕЛЮ

Завдяки реалізації ефективних заходів, у 2015 році клієнтам було продано кредитів на суму 1,6 млрд. грн., що у двічі більше, ніж у 2014 році. Це сприяло зростанню кредитного портфелю з напрямку корпоративного бізнесу майже у 2 рази, у порівнянні з 2014 р. та подоланню його межі у 2 мільярди гривень, що відбулося вперше в історії Банку.

3

ЗБІЛЬШЕННЯ  
ДОХОДІВ

У результаті виважених кроків та застосування ефективних механізмів організації роботи КРЕДОБАНКУ з клієнтами, диференційованого підходу до формування цінової політики обслуговування клієнтів, враховуючи специфіку їх діяльності, спостерігається тенденція щодо збільшення доходів від продажу клієнтам продуктів та послуг. Так, у порівнянні з 2014 р., процентні доходи від кредитних операцій у 2015 р. зросли майже на 90%, комісійні доходи за надані послуги, відповідно на 65%.



## Корпоративний бізнес – головні успіхи 2015 року

### 7.

## Розвиток міжнародного бізнесу

18

кореспондентські  
рахунки

- Завдяки надійності та вигідним тарифам упродовж 2015 року продовжувала розширюватись мережа кореспондентських рахунків типу ЛОРО, що були відкриті у польському золотому та інших валютах в ПАТ «КРЕДОБАНК» українськими банками. На початок 2016 року послугами ПАТ «КРЕДОБАНК» як клірингового банку в польських злотих користувалось 18 українських банків.

34%

експортно-імпортні  
операції

- Обсяги експортно-імпортних операцій клієнтів, проведених через Банк, продовжували зростати протягом 2015 року, при цьому загальна кількість платежів клієнтів у іноземній валюті у 2015 році зросла більш ніж на 34% у порівнянні з 2014 роком.

35%

міжбанківські  
співпраці

- Завдяки успішній міжбанківській співпраці з іноземними та вітчизняними банками у 2015 році комісійні доходи від документарних операцій зросли, у порівнянні з 2014, більш ніж на 35%.

90 млн.  
доларів США.

співпраця з інвестором  
PKO Bank Polski S.A.

- У 2015 році продовжувалась взаємовигідна міжбанківська співпраця з стратегічним інвестором PKO Bank Polski S.A. (Польща), який надав ПАТ «КРЕДОБАНК» для підтримання ліквідності та фінансування проектів клієнтів кредитних ліній і лімітів на суму близько 90 млн. доларів США.



## Маркетингові комунікації – головні успіхи 2015 року

Головними досягненнями «Кредобанку» в маркетингових комунікаціях були:

В травні та червні 2015 року «Кредобанк» провів масштабну загальнонаціональну іміджеву рекламну кампанію «Обирай надійність. Обирай КРЕДОБАНК», приурочену до 25-річчя діяльності Банку.

Вдале поєднання характеристик та атрибутів бренду, дотримання спільного стандарту-корпоративного стилю за всіма елементами зовнішньої та внутрішньої візуалізації позитивно вплинуло на його сприйняття діючими та потенційними клієнтами.



8.

1,3  
ЗНАННЯ

1,5  
TOP OF MIND

За підсумками кампанії суттєво зросли показники впізнаваності «Кредобанку»:

- знання «Кредобанку» (з підказкою) - зросло в 1,3 рази
- показник «Top of mind» (Перший названий банк) - зріс у 1,5 рази

\*за результатами проведених досліджень компанією GfK Ukraine протягом 2015 року

Кредобанк розуміє і поважає своїх клієнтів, тому у своїй роботі ми продовжуємо:

- Орієнтуватися на задоволення очікувань і потреб наших клієнтів. У 2015 році ми продовжили всі започатковані раніше заходи в рамках удосконалення якості обслуговування, на набуття та збереження довіри та лояльності клієнтів.
- Ми прагнемо надавати клієнтам сервіс високої якості і як результат стабільної політики у даному напрямку, рівень сервісу на відділеннях ПАТ «Кредобанк» у 2015 році за підсумками досліджень програми «Таємний покупець» зріс на 11,16% та склав 87,99%.
- Також сьогодні клієнти Банку відзначають свою задоволеність банківськими продуктами та якістю обслуговування. Як наслідок, коефіцієнт лояльності клієнтів (NPS) у в порівнянні із 2014 роком зріс аж у 4 рази.



## Електронний та картковий бізнес – головні успіхи 2015 року

Розширено функціональність системи Інтернет-банкінгу «КредоДайрект»: додано регулярні платежі, додано комунальні платежі, додано обслуговування карток (етап 1), оновлено мобільну аплікацію

Розширено функціональність iFOBS: впроваджено мобільну аплікацію, підвищено безпеку використання за рахунок OTP Confirmations.

Оновлено колл-центр, розширено його функціональність.



Contactless



MasterCard Rewards



Емітованих карток

Найважливішими результатами 2014 року у сфері карткового та електронного бізнесу «Кредобанку» стали:

- Продовжуючи вдосконалення пропонованих клієнтам карткових продуктів та технологій у I-му півріччі 2015 року, банк розпочав емісію чіпових карток на базі карткових продуктів MasterCard. Поряд з усіма перевагами щодо безпеки використання чіпових карток, відповідні картки «Кредобанку» володіють сучасною функціональністю безконтактних платежів Contactless, яка значно підвищує зручність їх використання у торговельних точках, понад 50% з яких в Україні підтримують дану технологію. Нові чіпові картки Банку ввійшли у базове наповнення усіх пакетів послуг, що пропонуються Банком для роздрібних клієнтів.
- В 2015 році «Кредобанк» впровадив програму лояльності для роздрібних клієнтів, яка базується на сервісі MasterCard Rewards і передбачає нарахування бонусних балів за безготівкові операції, виконані з використанням платіжних карток Банку, а також за користування рядом інших банківських продуктів. Подальший обмін накопичених бонусних балів на подарунки з каталогу MasterCard Rewards клієнт здійснює в особистому on-line кабінеті на сайті програми. Суттєвою відмінністю програми лояльності Банку на базі MasterCard Rewards від проектів інших банків є те, що «Кредобанк» вперше в Україні під'єднав до даної програми весь роздрібний картковий портфель, а не лише картки преміум-класу або окремі карткові продукти, як це зробили решта банків-учасників програми MasterCard Rewards.
- Завдяки описаним вище, а також багатьом іншим проектам, «Кредобанк» продовжував збільшення своєї присутності на картковому ринку України у 2015 році, наростивши кількість емітованих карток до 300 тис. (+15%), в той час як загальна кількість карток, емітованих українськими банками у 2015 році, зменшилась на 15%. Така динаміка дозволила Банку посісти за результатами 2015 року 20-ту позицію серед українських банків за загальним розміром карткового портфеля, а також 17-ту позицію за кількістю активних карток у портфелі.



## Управління ризиками – головні успіхи 2015 року

Основними досягненнями 2015 року за напрямком управління ризиками в ПАТ «Кредобанк» стали:

- Зменшення показника негативно класифікованих активів – незважаючи на загострення ситуації у зоні АТО та анексію Криму, Банку вдалось зменшити негативно класифіковані активи майже на 5%.
- Зростання ефективності стягнення проблемної заборгованості – незважаючи на важку макроекономічну ситуацію, «Кредобанку» вдалося забезпечити 51% приріст повернення проблемної заборгованості.
- Зменшення частки кредитів з прострочкою більше 90 днів – протягом 2015 року частка таких кредитів в «Кредобанку» зменшилась на 2,2 п.п.
- Утримання ліквідності на безпечному рівні.
- Введення нових показників обмеження ризику ліквідності.
- Утримання оптимальної структури кредитного портфеля зі змінюваною процентною ставкою з метою отримання стабільного процентного доходу та маржі.

10. 





## Корпоративне управління

Структура акціонерного (статутного) капіталу ПАТ «КРЕДОБАНК» протягом 2015 року не змінилася та виглядає наступним чином:



## 11. ⚡

В листопаді 2015 р. позачергові Загальні збори акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» прийняли рішення про збільшення статутного капіталу банку на 330 000 000,00 гривень за рахунок розміщення додаткових акцій існуючої номінальної вартості. Випуск акцій було зареєстровано Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, акції в повному обсязі куплені і оплачені PKO Bank Polski у цьому ж місяці. Проте, станом на 31.12.2015р. відповідні зміни до статуту ПАТ «КРЕДОБАНК» ще не були внесені.

До складу Групи PKO Bank Polski входять: PKO Bank Polski, 14 безпосередньо залежних (дочірніх) і 32 опосередковано залежних юридичних осіб. PKO Bank Polski також має асоційовані компанії (більше 20% і менше 50% голосів) та бере участь у спільній діяльності.



## Корпоративне управління

11.  Група РКО Bank Polski SA**ДОЧІРНІ ЮРИДИЧНІ ОСОБИ**

- 100\* РКО Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (управління інвестиційними фондами, Варшава, Польща)
- 100\* РКО BP Bankowy Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. (управління пенсійними фондами, Варшава, Польща)
- 100\* РКО Leasing S.A. (лізингова діяльність, Лодзь, Польща)

**ОПОСЕРЕДКОВАНО ЗАЛЕЖНА ЮРИДИЧНА ОСОБА**

- 100\* РКО Bankowy Leasing Sp. z.o.o. (лізингова діяльність, Лодзь, Польща)
- 100\* РКО Leasing Sverige AB (лізингова діяльність, Стокгольм, Швеція)
- 100\* РКО BP Faktoring SA (факторингова діяльність, Варшава, Польща)
- 99,5655\* ПАТ «КРЕДОБАНК»

**ОПОСЕРЕДКОВАНО ЗАЛЕЖНА ЮРИДИЧНА ОСОБА**

- 100\* ТЗОВ ФК «ІДЕА КАПІТАЛ» (фінансові послуги, Львів, Україна)
- 100\* ТДВ «Інтер-Ріск Україна» (управління заборгованістю, Київ, Україна)
- 91,8766\* ТЗОВ Фінансова компанія «Приватні Інвестиції» (факторингова діяльність, Київ, Україна)
- 100\* РКО Życie Towarzystwo Ubezpieczeń SA (страхові послуги, Варшава, Польща)

**ОПОСЕРЕДКОВАНО ЗАЛЕЖНА ЮРИДИЧНА ОСОБА**

- 100\* Ubezpieczeniowe Usługi Finansowe Sp. z.o.o. (надання послуг, Варшава, Польща)
- 100\*\* РКО Finance AB (фінансові послуги, Стокгольм, Швеція)
- 100\* РКО Bank Hipoteczny SA (банківська діяльність, Гдиня, Польща)
- 100\* РКО Towarzystwo Ubezpieczeń SA (інше особисте страхування і страхування майна, Варшава, Польща)
- 100\* РКО BP Finat Sp. z.o.o. (фінансове посередництво, Варшава, Польща)
- 100\* Qualia Development Sp. z.o.o. (девелоперська діяльність, Варшава)

**ОПОСЕРЕДКОВАНО ЗАЛЕЖНІ ЮРИДИЧНІ ОСОБИ**

- 100\* Qualia Sp. z.o.o. (повний учасник в командитних товариствах групи Qualia Development, Варшава, Польща)
- 99,979\* Qualia Sp. z.o.o. - Jurata Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 100\* Qualia 3 Sp. z.o.o. (повний учасник в командитному товаристві Qualia 3 Sp. z.o.o. - Neptun Park Sp. k., Варшава, Польща)
- 99,975\* Qualia 3 Sp. z.o.o. - Neptun Park Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 100\* Qualia 2 Sp. z.o.o. (повний учасник в командитному товаристві

- Qualia 2 Sp. z.o.o. - Nowy Wilanów, Варшава, Польща)
- 99,975\* Qualia 2 Sp. z.o.o. - Nowy Wilanów Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 99,8951\* Qualia Sp. z.o.o. - Pomeranka Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 50\* Qualia Sp. z.o.o. - Projekt 1 Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 99,9902\* Qualia Sp. z.o.o. - Sopot Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 50\* Qualia Sp. z.o.o. - Władysławowo Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 99,9123\* Qualia Sp. z.o.o. - Zakopane Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 100\* Qualia Hotel Management Sp. z.o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 100\* Qualia - Residence Sp. z.o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 100\* Qualia - Rezydencja Flotylla Sp. z.o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 51\* Fort Mokotów Sp. z.o.o. - підприємство в процесі ліквідації (Варшава, Польща)
- 100\* Sarnia Dolina Sp. z.o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 99,9987\* Fort Mokotów Inwestycje Sp. z.o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)
- 100\* Giełda Nieruchomości Wartościowych Sp. z.o.o. (посередництво з продажу нерухомості, Варшава, Польща)
- 100\*\* NEPTUN - fizan (розміщення коштів отриманих від учасників фонду, Варшава, Польща)

**ОПОСЕРЕДКОВАНО ЗАЛЕЖНА ЮРИДИЧНА ОСОБА**

- 100\*/100\*\* Bankowe Towarzystwo Kapitałowe S.A. (надання послуг, Варшава)
- 72,9766\*/72,9766\*\* „CENTRUM HAFFNERA” SA Sp. z.o.o. (управління нерухомістю залежних товариств, Сопот, Польща)
- 100\* Sopot Zdrój Sp. z.o.o. (управління нерухомістю, Сопот, Польща)
- 100\* Promenada Sopocka Sp. z.o.o. (послуги оренди та управління нерухомістю, Сопот, Польща)
- 100\* Merkury - fiz an (розміщення коштів отриманих від учасників фонду Варшава, Польща)

**ОПОСЕРЕДКОВАНО РІВНОЗАЛЕЖНІ ЮРИДИЧНІ ОСОБИ**

- 100\* "Zarząd Majątkiem Górczewska" Sp. z.o.o. (управління нерухомістю, Варшава, Польща)

- 100\* Molina Sp. z.o.o. (повний учасник в акціонерно-командитних товариствах фонду, Варшава, Польща)
- 100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 1 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)
- 100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 2 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)
- 100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 3 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)
- 100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 4 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)
- 100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 5 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)
- 100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 6 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)

**СПІЛЬНА ДІЯЛЬНІСТЬ РКО BP**

- 34\* Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService SA (обслуговування картових операцій, Варшава)

**ПІДПРИЄМСТВА, ЗАЛЕЖНІ ВІД СПІЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

- 100\*/100\*\* EVO Payments International Sp. z.o.o. (діяльність з підтримки фінансових послуг, Варшава, Польща)
- 100\*/100\*\* EVO Payments International s.r.o. (діяльність з підтримки фінансових послуг, Варшава, Прага, Чехія)

**СПІЛЬНА ДІЯЛЬНІСТЬ NEPTUN - FIZAN**

- 41,44\* Centrum Obsługi Biznesu Sp. z.o.o. (нагляд управління готелем, Познань, Польща)

**АСОЦІЙОВАНІ ЮРИДИЧНІ ОСОБИ**

- 25,0001\* Bank Pocztywoy SA (фінансові послуги, Бидгощ, Польща)

**ОПОСЕРЕДКОВАНО АСОЦІЙОВАНІ ОСОБИ**

- 100\* Centrum Operacyjne Sp. z.o.o. (діяльність з підтримки фінансових послуг, Бидгощ, Польща)
- 100\* Spółka Dystrybucyjna Banku Pocztywoy Sp z.o.o. (фінансове посередництво, Варшава, Польща)
- 33,33\*\* Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych Sp. z.o.o. (поруचितельство, Познань, Польща)
- 20,97\*\* FERRUM SA (produkcja rur stalowych, kształtowników oraz wykonywania izolacji rur, Katowice)

**ПІДПРИЄМСТВА, ЗАЛЕЖНІ ВІД АСОЦІЙОВАНОЇ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ**

- 100\*/100\*\* Zakład Konstrukcji Sprawanych FERRUM SA (виробництво металокопункцій та їх деталей, Катовіце, Польща)
- 100\*/100\*\* FERRUM MARKETING Sp. z.o.o. (маркетингова і промоційна діяльність, Катовіце, Польща)

\* Частка в капіталі %





## Управління персоналом – головні успіхи 2015 року

Кадрова політика «Кредобанку» спрямована на забезпечення зростання конкурентних переваг банку, підвищення ефективності та продуктивності праці. Станом на 31.12.2015 року облікова (загальна) чисельність працівників ПАТ «КРЕДОБАНК» становила 2 056 працівників. Середній вік працівників становить 35 років, повну вищу освіту має 1 801 працівник, кількість жінок становить 70% від загальної кількості працівників.

# 12



### МВО

#### MANAGEMENT BY OBJECTIVES

Основними HR-успіхами «Кредобанку» в 2015 році стали:

- Впровадження системи управління ефективністю роботи персоналу МВО (Management by Objectives – Управління за цілями), яка дозволяє прив'язати систему мотивації кожного працівника до виконання стратегічних цілей Банку. Це дає можливість залучити працівників до процесу планування та сфокусувати зусилля кожного на пріоритетних завданнях, забезпечити розуміння працівниками їхньої ролі у реалізації корпоративної стратегії, а для банку – ефективно управляти виконанням та мотивацією персоналу.

### «КОЛА ЯКОСТІ»

#### ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВИ ЗНИЗУ

- В банку стартував проект «Кола Якості», спрямований на підтримку ініціативи «знизу». Працівники добровільно беруть участь у проекті, об'єднуючись в постійно працюючі кола, що діагностують проблеми, знаходять і впроваджують рішення, спрямовані на удосконалення різних аспектів роботи Банку, реалізують інноваційні ідеї та проекти незалежно від спеціалізації та посади, використовуючи інструменти „Lean production“. Реалізовано пілотну «Програму розвитку внутрішніх лідерів».

### ОПТИМІЗАЦІЯ

#### СПРОЩЕННЯ АВТОМАТИЗАЦІЯ

- Протягом 2015 року спрощено та автоматизовано ряд найважливіших процесів управління персоналом шляхом оптимізації процедур, документообігу та делегування повноважень, що призвело до зменшення витрат часу та навантаження на працівників.



## Корпоративна соціальна відповідальність

«Кредобанк» протягом 2015 року провів низку освітніх, соціальних та благодійних заходів, основною метою яких був розвиток українського суспільства та культури, були реалізовані заходи спрямовані на розвиток соціально-культурних відносин між Україною та Польщею, також варто відзначити заходи спрямовані на підтримку соціально незахищених дітей.

### 13.

#### Основні проекти соціальної відповідальності у яких взяв участь Банк:

- З нагоди 25-річного ювілею ПАТ «Кредобанк», що було відзначено 14 травня, «Кредобанк» підтримав серію заходів для львівських студентів. Зокрема, банк виступив партнером всеукраїнської науково-практичної конференції TEDx LNU, а волонтери – працівники головного банку провели низку майстер-класів для студентів львівських вузів. Майстер-класи для студентів від керівників «Кредобанку» відбулися у Національному університеті «Львівська Політехніка» та Львівському національному університеті ім. І.Франка. Львівські студенти дізналися про найкращі практики маркетингу, електронного бізнесу, зв'язків з громадськістю та банківської безпеки та контролю, а також прослухали лекцію з економічної та політичної трансформації держав Центральної Європи з акцентом на приклади польських та українських реформ. По завершенні майстер-класів студентам було запропоновано виконати творче завдання, за яке кожен учасник отримав шанс виграти в подарунок планшет від банку.
- «Кредобанк» продовжив програму волонтерських занять з фінансової грамотності для школярів та поширив її на літній період. 30 липня у рамках спільного проекту з Асоціацією банків Львівщини відбувся відкритий урок фінансової грамотності у державному санаторії «Джерело», що у Трускавці Львівської області. Відкрите заняття відвідали більш як 100 дітей 8-11 класів з усієї України, що відпочивають та лікуються у санаторії. Серед них – діти з інтернатів та родин військовослужбовців-учасників антитерористичної операції. Під час уроку діти отримали базові знання зі способів управління особистими фінансами, ознайомилися з принципами роботи банківської системи та обговорили найпоширеніші помилки, що виникають при формуванні та використанні родинних бюджетів. Найактивніші учасники уроку отримали подарунки від «Кредобанку» та Асоціації банків Львівщини.
- «Кредобанк» вкотре підтримав одну з найбільших подій культурного життя Львова – культурно-промоційного фестивалю «Ніч у Львові. Ніч духовності». У рамках проекту, що 10-12 липня відкрив двері найцікавіших об'єктів міста у нічний час, в одному з нових відділень банку в центрі Львова вперше в історії фестивалю відбулася танго-вистава. Під час першої ночі фестивалю, 10 липня, мешканці та гості міста відвідали нове відділення «Кредобанку» на вул. Ярослава Мудрого у Львові, що розпочало свою роботу на початку червня 2015 року. На гостей відділення чекав танго-перформенс «За лаштунками емоцій» від львівської школи аргентинського танцю «Barrío de Palermo».



## Корпоративна соціальна відповідальність

### 13.

Емоційна танцювальна вистава справді вразила глядачів та стала однією з родинок цьогорічної «Ночі у Львові». Вхід на виставу був вільний для всіх глядачів.

- У серпні ПАТ «КРЕДОБАНК» виступив головним партнером однієї з найбільших подій культурного життя Львова – II міжнародного фестивалю класичної музики «Музика у старому Львові», що відбувався 14-30 серпня у партнерстві з фестивалем «Музика у старому Кракові» та став унікальним українсько-польським проектом у сфері культури. У рамках фестивалю протягом трьох тижнів у вихідні дні львів'яни та гості міста мали змогу насолоджуватися професійною класичною музикою у незвичних місцях Львова
- У листопаді працівники «Кредобанку» висадили алею з 25 грабів на проспекті Чорновола у Львові. Висадка відбулася у рамках програми озеленення міста, яка проводиться Львівською міською радою, на відзначення 25-ліття роботи банку на українському ринку. Участь у акції взяли 30 працівників головного офісу банку та львівських відділень. Нова алея стала продовженням проекту озеленення проспекту Чорновола, започаткованого в жовтні Галицькою районною адміністрацією Львова та ЛКП «Зелений Львів». «Кредобанк» придбав саджанці грабів як подарунок для міста, а працівники банку присвятили події свій обідній час.
- У грудні напередодні Дня святого Миколая святкові подарунки від «Кредобанку» отримали 150 дітей – вихованців дитячих садочків Станично-Луганського району Луганської області. Подарунки було надано в рамках акції «Львівський Миколай на передовій», ініційованої військовослужбовцями Збройних сил України. Подарунки були доставлені до трьох дитячих садочків – «Топольок», «Казка» та «Теремок» міста Станиця Луганська Луганської області – території, що була повернена під контроль України у серпні 2014 року та зазнала значних руйнувань.



## Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»

14 •

Протягом 2015 року «Кредобанк» продовжував удосконалювати та розвивати свою структуру регіональної мережі відокремлених підрозділів.

Так, протягом 2015 року було передислоковано 6 відділень Банку та відкрито 1 нове. Всі відділення відкрилися у просторих та сучасних приміщеннях за новими стандартами Банку, які передбачають підвищений комфорт для клієнтів та можливості для людей з особливими потребами (м. Львів, м. Київ, та м. Черкаси).

Ми продовжуємо роботу із покращення відділень Банку та приведення їх до нових сучасних стандартів внутрішнього та зовнішнього оформлення. В рамках даного проекту було модернізовано ще 8 відділень Банку у різних областях України.

В рамках співпраці із компанією «Візовий Сервіс Центр» у 2015 році відкрилися нові відділення у приміщенні візового центру у м. Хмельницький, м. Одеса та м. Вінниця.

Станом на 01.01.2016 року структура ПАТ «Кредобанк» налічує 110 відділень та географія їх присутності наступна:





## Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



## Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2016р).

№	РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
1	Львів	Відділення вул. Менцинського, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79007, м. Львів, вул. Менцинського, 2 / пл. Григоренка, 4
2		Відділення пр-т Шевченка, 12/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79005, м. Львів, пр. Шевченка, 12/1
3		Відділення вул. Наливайка, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79007, м. Львів, вул. Наливайка, 6
4		Відділення вул. Городницька, 47 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79019, м. Львів, вул. Городницька, 47
5		Відділення пр-т Чорновола, 57а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79058, м. Львів, пр. Чорновола, 57а
6		Відділення вул. І. Франка, 109 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79011, м. Львів, вул. І. Франка, 109
7		Відділення вул. Я. Мудрого, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79016, м. Львів, вул. Я. Мудрого, 1
8		Відділення вул. Сахарова, 80а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79026, м. Львів, вул. Сахарова, 80а
9		Відділення вул. Зелена, 17 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79005, м. Львів, вул. Зелена, 17
10		Відділення вул. Тершаковців, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79005, м. Львів, вул. Тершаковців, 1
11		Відділення вул. Личаківська, 34 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79026, м. Львів, вул. Личаківська, 34
12		Відділення вул. Б. Хмельницького, 257 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79037, м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 257
13		Відділення вул. Ряшівська, 9 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79040, м. Львів, вул. Ряшівська, 9
14		Відділення вул. Городоцька, 179 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79015, м. Львів, вул. Городоцька, 179
15		Відділення вул. Петлюри, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79054, м. Львів, вул. Петлюри, 2
16		Відділення вул. Наукова, 47 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79060, м. Львів, вул. Наукова, 47
17		Відділення вул. Сихівська, 13 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79066, м. Львів, вул. Сихівська, 13
18		Відділення вул. В. Великого, 51 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79053, м. Львів, вул. В. Великого, 51
19		Відділення вул. Коперніка, 18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79000, м. Львів, вул. Коперніка, 18
20		Відділення вул. Під Дубом, 76 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79021 м. Львів, вул. Під Дубом 76
21		Відділення вул. Цехова, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79021 м. Львів, вул. Цехова, 1
22	Львівська обл.	Відділення вул. Б. Хмельницького, 14 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Самбір	81400, м. Самбір, вул. Б. Хмельницького, 14
23		Відділення вул. Грушевського, 16 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Мостиська	81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 16
24		Відділення вул. Бандери, 2/3 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рудки	81440, Львівська обл., м. Рудки, вул. С. Бандери, 2/3
25		Відділення вул. Л. Галицького, 96Б ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Старий Самбір	82000, м. Старий Самбір, вул. Л. Галицького, 96"Б"
26		Відділення Майдан Гайдамаків, 14 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Городок	81500, м. Городок, майдан Гайдамаків, 14
27		Відділення вул. Маковея, 62 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Яворів	81000, м. Яворів, вул. Маковея, 62
28		Відділення пл. Ринок, 20 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дрогобич	82100, м. Дрогобич, пл. Ринок, 20



## Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



## Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2016р).

№	РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
29	Львівська обл.	Відділення вул. Шашкевича, 23 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Жидачів	81700, м. Жидачів, вул. Шашкевича, 23
30		Відділення Майдан Ринок 17-18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Стрий	82400 м. Стрий, Майдан Ринок 17-18
31		Відділення вул. Б. Хмельницького, 65/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ходорів	81750, м. Ходорів, вул. Б. Хмельницького, 65/1
32		Відділення вул. Мельника, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Стебник	82172, м. Стебник, вул. А. Мельника, 2
33		Відділення вул. Гаватовича, 9 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Кам'янка-Бузька	80400, Львівська обл., м. Кам'янка-Бузька, вул. Гаватовича, 9
34		Відділення вул. Бандери, 2а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Золочів	80700, м. Золочів, вул. С. Бандери, 2а
35		Відділення пл. Ринок, 21 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Буськ	80500, м. Буськ, пл. Ринок, 21
36		Відділення вул. І.Франка, 31 ПАТ «КРЕДОБАНК» у смт.Добротвір	80411, смт. Добротвір, вул. І. Франка, 31, прим 2
37		Відділення вул. Шептицького, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Червоноград	80100, м. Червоноград, вул. Шептицького, 1, прим. 239.
38		Відділення вул. Сокальська, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Червоноград	70100, м. Червоноград, вул. Сокальська, 6
39		Відділення вул. Львівська, 1а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м.Радехів	80200, м. Радехів, вул. Львівська, 1а
40		Відділення вул. Шептицького, 51 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Сокаль	80000, м. Сокаль, вул. Шептицького, 51
41	Західний	Відділення вул. Галицька, 27 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Івано-Франківськ	76000, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27
42		Відділення вул. Шевченка, 18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Надвірна	78400, м. Надвірна, вул. Шевченка, 18
43		Відділення пр-т Л.Українки, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Калуш	77300, м. Калуш, пр. Л. Українки, 1
44		Відділення пл. Роксолани, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рогатин	77000, м. Рогатин, пл. Роксолани, 6
45		Відділення вул. Дружби, 3 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Тернопіль	46004, м. Тернопіль, вул. Дружби, 3
46		Відділення вул. Б.Хмельницького, 14-16 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Тернопіль	46001, м.Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, 14-16
47		Відділення вул. Замкова, 16 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Тернопіль	46001, м. Тернопіль, вул. Замкова, 16
48		Відділення вул. Червоноармійська, 2В ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Чернівці	58002, м. Чернівці, вул. Червоноармійська, 2В
49		Відділення вул. Червоноармійська, 31 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Чернівці	58002, м. Чернівці, вул. Червоноармійська, 31
50		Відділення вул. Духновича, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ужгород	88000, м. Ужгород, вул. Духновича, 2
51		Відділення вул. Пушкіна, 10 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Мукачеве	89600, м. Мукачеве, вул. Пушкіна, буд.10, приміщення 16
52		Відділення пл. Л.Кошута, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Берегове	90200, м. Берегове, пл. Л.Кошута, 2
53	Відділення вул. Миру, 30/2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Виноградів	90300, м. Виноградів, вул. Миру, 30/2	
54	Відділення вул. Миру, 22 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рахів	90600, м. Рахів, вул. Миру, 22	
55	Відділення пр. Свободи, 35/36 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ужгород	88015, м. Ужгород, проспект Свободи, 35/36	



## Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



## Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2016р).

№	РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
56	ВОЛИНСЬКИЙ	Відділення вул. Л. Українки, 28а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43025, м. Луцьк, вул. Л. Українки, 28а
57		Відділення пр-т Грушевського, 33 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43005, м. Луцьк, проспект Грушевського, 33
58		Відділення вул. Дубнівська, 226 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, вул. Дубнівська, 226
59		Відділення пр-т Волі, 42 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, пр. Волі, 42
60		Відділення вул. Рівненська, 26 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, вул. Рівненська, 26
61		Відділення бул. Шевченка, 10 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Нововолинськ	45400, м. Нововолинськ, бул. Шевченка, 10
62		Відділення вул. Бандери, 5 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ковель	45000, м. Ковель, вул. С. Бандери, 5
63		Відділення вул. Кавказька, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Кавказька, 2
64		Відділення вул. Короленка, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рівне	3028, м. Рівне, вул. Короленка, 1 дод.адреса: 33028, м. Рівне, вул. Симона Петлюри, 22
65		Відділення вул. Проскурівського підпілля, 81/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Хмельницький	29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 81/1
66		Відділення вул.Водопровідна, 75/2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Хмельницький	29001, м. Хмельницький, вул. Водопровідна, 75/2
67		Відділення пр-т Грушевського, 42 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Кам'янець-Подільський	32300, м. Кам'янець-Подільський, пр. Грушевського, 42
68		Відділення вул. Курчатова, 2/1Б ПАТ «КРЕДОБАНК» ум. Хмельницький	29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 2/16
69	Відділення вул. Макаренка, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у смт. Теофіполь	30600, смт. Теофіполь, вул. Макаренка, 1	
70	ПІВДЕНЬ	Відділення вул.Садова, 1а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Миколаїв	54001, м. Миколаїв, вул. Садова,1а
71		Відділення пр-т Леніна, 71 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Миколаїв	54017, м. Миколаїв, пр. Леніна, 71
72		Відділення пр-т Миру, 56А/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Миколаїв	54056, м. Миколаїв, просп. Миру, 56А/1
73		Відділення пров. Центральний, 1а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Кіровоград	25006, м. Кіровоград, пров. Центральний, 1 а
74		Відділення вул. Катерининська, 89 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Одеса	65023, м. Одеса, вул. Катерининська, 89
75		Відділення вул. Жуковського, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Одеса	65014, м. Одеса, вул. Жуковського, 2
76		Відділення вул. Потьомкінська, 36 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. К. Маркса, 36
77		Відділення вул. Соборна, 8 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. Леніна, 8
78	Відділення №2 вул. Потьомкінська, 36 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. К. Маркса, 36	
79	СХІД	СХІДВідділення вул. Петровського, 29а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61024, м. Харків, вул. Петровського, 29а
80		Відділення вул. Червоношкільна набережна, 18а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61010, м. Харків, вул. Червоношкільна набережна, 18-а
81		Відділення вул. Данилевського, 18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61058, м. Харків, вул. Данилевського, 18
82		Відділення пр-т Гагаріна, 43/2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61140, м. Харків, просп. Гагаріна, 4 3/2





## Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



## Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2016р).

№	РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
83	СХІД	Відділення пр-т Московський, 133 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61001, м. Харків, пр. Московський, 133
84		Відділення вул. Горького, 22 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Суми	40030, м. Суми, вул. Горького, 22
85		Відділення вул. Перемоги, 93 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Запоріжжя	69000, м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 93 прим.144
86		Відділення пр-т К. Маркса, 34Б ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпропетровськ	49044, м. Дніпропетровськ, пр. К. Маркса, 34 Б
87		Відділення пр-т К. Маркса, 82 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпропетровськ	49000, м. Дніпропетровськ, пр. К. Маркса, 82
88		Відділення вул. Леніна, 9 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпропетровськ	49000, м. Дніпропетровськ, вул. Леніна, 9
89		Відділення пр-т Ілліча, 3 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Донецьк	83000, м. Донецьк, пр. Ілліча, 3
90	КИЇВСЬКИЙ	Відділення вул. Горького, 91/14 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	03150, м. Київ, вул. Горького, 91/14
91		Відділення вул. Червоноармійська, 23 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	02088, м. Київ, вул. Червоноармійська, 23
92		Відділення вул. Михайлівська, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 6
93		Відділення вул. С. Петлюри, 13/135 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	01032, м. Київ, вул. С. Петлюри, 13/135
94		Відділення вул. Верхній Вал, 18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04071, м. Київ, вул.Верхній Вал, 18
95		Відділення вул. Кутузова, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	01011, м. Київ, вул. Кутузова, 2
96		Відділення вул. Тарашанська, 191а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Біла Церква	09100, м. Біла Церква, вул. Тарашанська, 191а, прим. 1
97		Відділення пр-т Перемоги, 96 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	03062, м. Київ, пр. Перемоги, 96, прим.75
98		Відділення пр-т Возз'єднання, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	02160, м. Київ, пр. Возз'єднання, 1
99		Відділення пр-т І.Мазепи, 1/88 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вишгород	07300, м. Вишгород, пр. І. Мазепи, 1/88
100		Відділення пр-т.Московський, 21 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04073, м. Київ, пр-т. Московський, 21
101		Відділення пл.Спортивна, 1А ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04080, м. Київ, пл. Спортивна, 1А
102	Відділення вул. Микільсько-Слобідська, 2В ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	02002, м.Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 2В	
103	Відділення пр-т Героїв Сталінграду, 19 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04210, м. Київ, пр. Героїв Сталінграду, 19	
104	Відділення пр-т Перемоги, 127 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Чернівці	14038, м.Чернівці, пр. Перемоги, 127	
105	Відділення вул. Пирогова, 78а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вінниця	21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 78а	
106	Відділення вул. Пирогова, 52а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вінниця	21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 52а	
107	Відділення вул. Київська, 116 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Житомир	10001, м. Житомир, вул. Київська, 116	
108	Відділення вул. Пастерівська, 25 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Черкаси	18005, м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25	
109	Відділення вул. Вернигори, 4 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Черкаси	18008, м. Черкаси, вул. Вернигори, 4	
110	Відділення вул. Гоголя, 250 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Черкаси	18016, м. Черкаси, вул. Гоголя, 250	