



2016
річний звіт



ЗМІСТ

1.		02 / Головні успіхи Банку за 2016 рік	2	
3.		05 / Загальна інформація про Банк 05 / Стратегія Банку 06 / Основні події та нагороди, отримані Банком у 2016 р.	4	
5.		15 / Автокредитування – головні успіхи 2016 року	6	
7.		17 / Міжнародний бізнес – основні успіхи 2016 р.	8	
9.		19 / Електронний та картковий бізнес – основні успіхи 2016 р.	10	
11.		21 / Корпоративне управління	12	
13.		25 / Корпоративна соціальна відповідальність	14	
		03 / Керівний склад ПАТ «Кредобанк» 03 / Правління Банку 04 / Спостережна рада		
		07 / Основні показники фінансового стану ПАТ «Кредобанк» на 31 грудня 2015 р. 08 / Основні дані про фінансові результати діяльності Банку у 2015 р. 09 / Аналіз структури активів 10 / Аналіз структури зобов'язань Банку 11 / Аналіз доходів витрат і фінансового результату Банку 12 / Основні показники ефективності Банку 13 / Основні показники надійності Банку 14 / Ринкові позиції Банку за підсумками 2016 р.		
		16 / Малий і середній бізнес – основні успіхи 2016 р.		
		18 / Маркетингові комунікації		
		20 / Управління ризиками – основні успіхи 2016 р.		
		24 / Управління персоналом – основні успіхи 2016 р.		
		27 / Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»		



Головні успіхи Банку за 2016 рік

Шановні акціонери,
колеги, клієнти та
партнери!



1. у 2016 році

Головними досягненнями Банку за 2016 рік стали:

263,8 мільйона гривень чистого прибутку;

115 тисяч нових роздрібних клієнтів;

Зростання кількості клієнтів – юридичних осіб до 48 тисяч підприємств;

Приріст кредитного портфелю на 33%;

Зростання операційного доходу на 56%.

Детальніше про досягнення кожного з підрозділів Банку читайте на сторінках звіту.



Керівний склад ПАТ «Кредобанк»



Гжегож ШАТКОВСКИ

Голова Правління



Островські Кароль

Заступник Голови Правління



Дам'ян РАГАН

Перший Заступник Голови Правління



Максим ВАЩУК

Член Правління-директор департаменту контролю і фінансового моніторингу

2.

Правління банку

Список Членів Правління,
які працювали у Банку протягом 2016 року



Керівний склад ПАТ «Кредобанк»

З 21 квітня 2016 року склав свої повноваження Заступник Голови Спостережної Ради Яцек Обленковскі.

Новий склад Спостережної Ради Банку було обрано згідно з рішенням Річних Загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» від 27 квітня 2016 року (протокол № 2016/01), шляхом відкликання всіх членів Спостережної Ради та обрання нового складу Спостережної Ради.

Шестеро членів Спостережної Ради обрано за пропозицією стратегічного інвестора Банку, і вони є представниками PKO Bank Polski SA. Двоє членів Спостережної Ради – Наталія Чухрай та Лев Кльоба – є львівськими науковцями та обрані незалежними членами Спостережної Ради відповідно до вимог Закону «Про банки і банківську діяльність».

З 13 травня 2016 року склав свої повноваження Член Спостережної Ради Павел Борис.

2. Спостережна рада

В період з 01 січня до 27 квітня 2016 року

Посада	Ім'я, прізвище
Голова Спостережної Ради	Якуб ПАПЕРСКИ
Заступник Голови Спостережної Ради	Яцек ОБЛЕНКОВСКИ
Член Спостережної Ради	Павел БОРИС
Член Спостережної Ради	Марцін МОШ
Член Спостережної Ради	Марек ЩЕСЬНЯК
Член Спостережної Ради	Магдалена КОСЬМИЦКА
Незалежний Член Спостережної Ради	Наталія Іванівна ЧУХРАЙ
Незалежний Член Спостережної Ради	Лев Гнатович КЛЬОБА

На підставі Загальних зборів акціонерів Банку з 27 квітня 2017 року до складу Спостережної Ради входили:

Посада	Ім'я, прізвище
Голова Спостережної Ради	Якуб ПАПЕРСКИ
Заступник Голови Спостережної Ради	Марек ЩЕСЬНЯК
Член Спостережної Ради	Шимон ВАЛАХ
Член Спостережної Ради	Марцін МОШ
Член Спостережної Ради	Магдалена КОСЬМИЦКА
Незалежний Член Спостережної Ради	Наталія Іванівна ЧУХРАЙ
Незалежний член Спостережної Ради	Лев Гнатович КЛЬОБА



Загальна інформація про Банк

Місія ПАТ «КРЕДОБАНК»

Ми є надійним фінансовим партнером для наших Клієнтів і привабливим роботодавцем для наших Працівників. Завдяки спеціалізації і концентрації ресурсів хочемо досягти і підтримувати довгострокову стабільність нашого бізнесу, забезпечуючи тим самим рентабельність інвестицій наших Акціонерів

Цінності ПАТ «КРЕДОБАНК»

- Надійність
- Задоволеність клієнта
- Постійне вдосконалення
- Підприємливість

3. Стратегія Банку



Для ПАТ «КРЕДОБАНК» 2016 рік став завершальним роком реалізації дворічної стратегії, яка була затверджена Спостережною Радою у грудні 2014 року. Стратегія ПАТ «КРЕДОБАНК» передбачала органічний ріст Банку та концентрацію його діяльності на обслуговуванні роздрібних клієнтів і на співпраці з підприємствами малого та середнього бізнесу з селективним підходом до клієнтів корпоративного сегменту. Відповідно до Стратегії, Банк забезпечує належну диверсифікацію кредитного ризику та прагне бути універсальним партнером для своїх клієнтів, пропонуючи більше тим клієнтам, кого добре знає.



На початку 2016 року Правлінням ПАТ «КРЕДОБАНК» було ініційовано перед Спостережною Радою часткову актуалізацію (модифікацію) «Стратегії діяльності ПАТ «КРЕДОБАНК» на 2015-2016 р.» (рішення Ради №14/2016 від 14.04.2016 р.). При актуалізації Стратегії, зокрема, було уточнено регіональну стратегію розвитку мережі продажу, переглянуто цільовий максимально допустимий ліміт кредитного ризику на одного позичальника, розширено перелік стратегічних продуктів для корпоративного сегменту та сегменту МСБ, уточнено цільові показники Банку на 2016 рік з урахуванням фактично досягнутих результатів, збільшено планові показники продажу кредитів та приросту сальдо кредитного портфелю.



В рамках Стратегії у 2016 році в ПАТ «КРЕДОБАНК» тривала реалізація ряду стратегічних проектів, скерованих на зростання доходів або оптимізацію витрат, зокрема:

- розвиток агрокредитування та готівкового кредитування;
- проактивна політика залучення клієнтів;
- впровадження концепції багатоканального обслуговування,
- удосконалення системи управління відносинами з клієнтами,
- оптимізація процесів та вивільнення працівників продажу від виконання бек-офісних функцій,
- удосконалення процесу роботи з проблемною заборгованістю,
- оптимізація використання нерухомості,
- обмеження операційних ризиків в діяльності Банку та протидія шахрайству



Загальна інформація про Банк

3. 2015

Основні події та нагороди, отримані Банком у 2016 році

- | | |
|----------|---|
| лютий | <ul style="list-style-type: none"> «Кредобанк» посів друге місце у рейтингу надійності найбільших та великих українських банків від журналу «Гроші». |
| квітень | <ul style="list-style-type: none"> «Кредобанк» посів друге місце у рейтингу наднадійних банків України за версією журналу «Власний рахунок». |
| травень | <ul style="list-style-type: none"> «Кредобанк» посів друге місце у рейтингу «Топ – 15 найстійкіших банків» за версією порталу Forinsurer.com. «Кредобанк» посів четверте місце у рейтингу надійності банків від журналу «Гроші» (за підсумками I кварталу 2016 року) |
| червень | <ul style="list-style-type: none"> Надійність «Кредобанку» підтверджена успішним проходженням стрес-тестів у рамках планового діагностичного обстеження Національного банку України, «Кредобанк» визнано таким, що не потребує докапіталізації. |
| вересень | <ul style="list-style-type: none"> «Кредобанк» посів 1 місце у рейтингу надійності банківських депозитів України, який вже чотирнадцятий раз проводить українське рейтингове агентство «Стандарт-Рейтинг» на підставі публічної інформації про роботу банків та їхньої фінансової звітності за 6 місяців 2016 року. «Кредобанк» у ТОП 10 найбільш життєздатних банків України у рейтингу життєздатності українських банків, складеному журналом «Forbes» станом на вересень 2016 року. (Банку присвоєно рейтинг надійності А - «високий») |
| серпень | <ul style="list-style-type: none"> «Кредобанк» у ТОП-5 рейтингу стійкості банків України від фінансового порталу «Мінфін» за підсумками II кварталу 2016 року. «Кредобанк» посів друге місце у рейтингу найнадійніших українських банків від Інтернет-журналу «Форіншурер». «Кредобанк» посів друге місце у рейтингу ТОП - 10 найнадійніших банків для юридичних осіб від Інтернет-журналу «Форіншурер». |
| листопад | <ul style="list-style-type: none"> «Кредобанк» отримав відзнаку платіжної системи MasterCard «За орієнтованість на реалізацію нових проектів» «Кредобанк» посів перше місце у рейтингу надійності банківських депозитів (за версією агентства «Стандарт-рейтинг») «Кредобанк» став переможцем всеукраїнського рейтингу «Сумлінні платники податків – 2015» у номінації «Фінансова та страхова діяльність» серед великих платників податків, який проводить Асоціація платників податків України. «Кредобанк» отримав диплом конкурсу «Краще корпоративне медіа України 2016». |



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

Основні показники фінансового стану ПАТ «Кредобанк» на 31 грудня 2015 року*

У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2016 рік	2015 рік	Зміна %
АКТИВИ			
Грошові кошти та їх еквіваленти та обов'язкові резерви	1 379 352	1 423 810	-3,1
Заборгованість в інших банках	41 934	4 097	923,5
Кредити та аванси клієнтам	5 594 596	4 139 680	35,1
Цінні папери	3 148 727	2 036 104	54,6
Основні засоби та нематеріальні активи	660 458	516 589	27,8
Інші активи	179 525	152 004	18,1
ВСЬОГО АКТИВІВ	11 004 592	8 272 284	33,0
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ			
Заборгованість перед іншими банками	1 045 976	1 157 739	-9,7
Кошти клієнтів	8 172 964	5 654 337	44,5
Субординований борг	557 904	516 946	7,9
Інші зобов'язання	139 873	113 306	23,4
ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ	9 916 717	7 442 328	33,2
КАПІТАЛ			
Акціонерний капітал	2 248 969	1 918 969	17,2
Незарєстрований статутний капітал	0	330 000	
Накопичений дефіцит	-1 296 841	-1 564 062	17,1
Резерв переоцінки основних засобів	125 624	129 001	-2,6
Резерв переоцінки інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу	10 123	16 048	-36,9
ВСЬОГО КАПІТАЛУ	1 087 875	829 956	31,1
ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТА КАПІТАЛУ	11 004 592	8 272 284	33,0

* * На основі окремої фінансової звітності на 31 грудня 2016 р. f



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

Основні дані про фінансові результати діяльності Банку у 2016 р.*

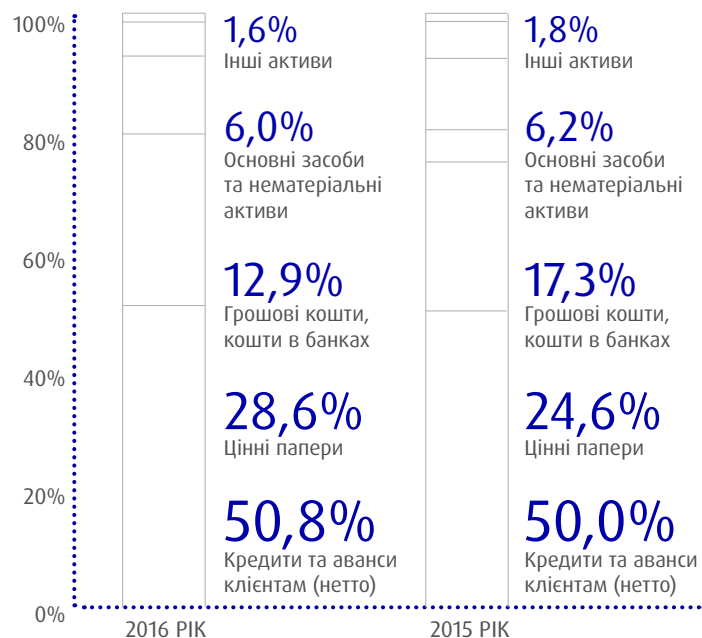
У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2016 рік	2015 рік	Зміна %
Процентні доходи	1 286 576	879 336	46,3
Процентні витрати	-408 511	-315 223	-29,6
Чистий процентний дохід	878 065	564 113	55,7
Комісійні доходи	346 126	283 847	21,9
Комісійні витрати	-62 808	-35 815	-75,4
Чистий комісійний дохід	283 318	248 032	14,2
Дохід від торгових операцій	59 683	-20 509	391,0
Інші доходи	21 204	98 268	-78,4
Операційний дохід	1 242 270	889 904	39,6
Адміністративні та інші операційні витрати	-705 295	-540 485	-30,5
Прибуток від операцій	536 975	349 419	53,7
Чисті витрати на формування резервів	-198 071	-206 626	4,1
Прибуток/(збиток) до оподаткування	338 904	142 793	137,3
(Витрати)/кредит з податку на прибуток	-75 133	-30 344	-147,6
Прибуток/(збиток) за рік	263 771	112 449	134,6

* На основі окремої фінансової звітності на 31 грудня 2016 р.



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

4. Аналіз структури активів Банку



Валюта балансу Банку (нетто) за 2016 рік збільшилась на 2 732,3 млн. грн. або на 33,0% і станом на 01.01.2017 р. становила 11 004,6 млн. грн.

Кредитний портфель Банку (брутто) за 2016 рік збільшився на 1 585,4 млн. грн., або на 33,1% і станом на 01.01.2017р. становив 6 374,4 млн. грн., при цьому кредитний портфель юридичних осіб за 2016 рік збільшився на 722,4 млн. грн. або на 24,1% – до величини 3 718,2 млн. грн., а кредитний портфель фізичних осіб за 2016 рік збільшився на 863,0 млн. грн. або на 48,1% – до величини 2 656,1 млн. грн.

Портфель цінних паперів за 12 місяців 2016 року зріс на 1 112,6 млн. грн. або на 54,6% і станом на 01.01.2017р. становив 3 148,7 млн. грн.

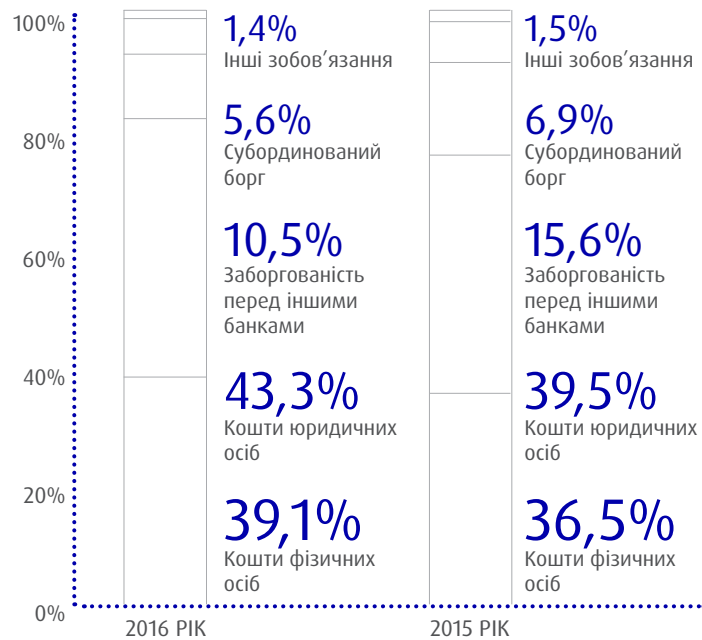
Частка високоліквідних активів Банку в структурі сукупних активів становила 12,5% (1 379,4 млн.грн.)

АКТИВИ У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ	2016 РІК		2016 РІК		ЗМІНА, %
	Сума	Частка, %	Сума	Частка, %	
Кредити та аванси клієнтам (брутто)	6 374 354		4 788 976		33,1%
Резерв на знецінення кредитів	-779 758		-649 296		20,1%
Кредити та аванси клієнтам (нетто)	5 594 596	50,8%	4 139 680	50,0%	35,1%
Цінні папери	3 148 727	28,6%	2 036 104	24,6%	54,6%
Грошові кошти, кошти в банках	1 421 286	12,9%	1 427 907	17,3%	-0,5%
Основні засоби та нематеріальні активи	660 458	6,0%	516 589	6,2%	27,8%
Інші активи	179 525	1,6%	152 004	1,8%	18,1%
Всього активів	11 004 592	100,0%	8 272 284	100,0%	33,0%



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

4. Аналіз структури зобов'язань Банку



Зобов'язання Банку збільшились у 2016 році на 33,2% і на кінець року склали 9 916,7 млн.грн.

Кошти, залучені від клієнтів, за 2016 рік збільшились на 2 518,6 млн. грн. або 44,5%, у т.ч. кошти юридичних осіб за 2016 рік збільшились на 1 350,0 млн. грн. або на 45,9% і становили 4 291,3 млн. грн., кошти фізичних осіб збільшились на 1 168,6 млн. грн. або на 43,1% і становили 3 881,7 млн. грн..

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ

	2016 РІК		2015 РІК		ЗМІНА, %
	Сума	Частка, %	Сума	Частка, %	
Кошти фізичних осіб	3 881 662	39,1%	2 713 059	36,5%	43,1%
Кошти юридичних осіб	4 291 302	43,3%	2 941 278	39,5%	45,9%
Заборгованість перед іншими банками	1 045 976	10,5%	1 157 739	15,6%	-9,7%
Субординований борг	557 904	5,6%	516 946	6,9%	7,9%
Інші зобов'язання	139 873	1,4%	113 306	1,5%	23,4%
Всього зобов'язань	9 916 717	100,0%	7 442 328	100,0%	33,2%



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

4.

Аналіз доходів, витрат і фінансового результату Банку

Фінансовий результат Банку в 2016 році у порівнянні з 2015 роком покращився на 151,3 млн.грн. і склав 263,8 млн. грн., у 2015 році відповідно 112,4 млн.грн.

Операційний дохід Банку в 2016 році виріс до 1 242,3 млн.грн., що на 39,6% перевищує показник 2015 року. Збільшення операційного доходу в 2016 році відбулось за рахунок зростання чистого процентного доходу, чистого комісійного доходу та доходу від торгових операцій.

В 2016 році чистий процентний дохід збільшився на 55,7% і склав 878,1 млн. грн., чистий комісійний дохід Банку виріс на 14,2% до 283,3 млн. грн.

Торгівельний дохід та інші операційні доходи склали 80,9 млн. грн.

Процентні доходи Банку в 2016 році склали 1 286,6 млн.грн., що вище результату за 2015 рік на 46,3%. Ріст процентних доходів насамперед пов'язаний з якістю та ростом кредитного портфелю, а також ростом портфелю цінних паперів.

Процентні витрати Банку в 2016 році збільшились на 93,3 млн.грн. і становили 408,5 млн.грн.

Комісійні доходи банку в 2016 році виросли до 62,3 млн.грн., що на 21,9% вище суми доходів, отриманих в 2015 році. Основний об'єм комісійних доходів Банку традиційно становлять доходи, отримані від розрахунково-касового обслуговування юридичних і фізичних осіб.

В 2016 році операційні витрати Банку (адміністративні витрати та витрати на персонал) збільшились у порівнянні з попереднім роком на 164,8 млн. грн. або на 30,5% і становили 705,3 млн. грн. (порівняно з 540,5 млн. грн. у 2015 році).

Відрахування в резерви під активні операції в 2016 році становили 198,1 млн.грн., що на 8,6 млн.грн. менше, ніж в 2015 році.

У ТИСЯЧАХ ГРИВЕНЬ

	2016 РІК	2015 РІК	ЗМІНА, %
Витрати, пов'язані з персоналом	292 267	234 702	24,5
Амортизація	83 907	55 652	50,8
Інші адміністративні та операційні витрати	329 121	250 131	31,6
Всього адміністративних та інших операційних витрат	705 295	540 485	30,5



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

4

Основні показники ефективності Банку

14,7%

ДОХІДНІСТЬ АКТИВІВ

Дохідність активів, які генерують процентний дохід, в 2016 році склала 14,7% , тоді як роком раніше дохідність становила 13,5%.

4,9%

ВАРТІСТЬ
ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Вартість зобов'язань, які генерують процентні витрати Банку, в 2016 році склала 4,9%, у 2015 році – відповідно 5,0%.

9,7%

СПРЕД

Спред в 2016 році склав 9,7% (8,5% роком раніше) і показав ріст на 126 базисних пункти.

9,1%

ЧИСТА ПРОЦЕНТНА
МАРЖА

Чиста процентна маржа в 2016 році склала 9,1%, у 2015 році цей показник становив 7,6%.

56,8%

ПОКАЗНИК (С/І)

В 2016 році покращився показник (С/І) відношення операційних витрат до операційних доходів, що склав 56,8% (порівняно з 60,7% роком раніше).



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

4



Основні показники надійності Банку

Динаміка нормативів капіталу за останні 3 роки:

	Регулятивний капітал, тис. грн	Норматив адекватності регулятивного капіталу, % (> 10 %)
01.01.2015	595 337	14,53%
01.01.2016	1 108 82	19,05%
01.01.2017	1 244 793	15,38%

Ринкові позиції за підсумками 2016 р. Станом на 01.01.2017 р..

H1	1 244 793 475,08 грн	• РЕГУЛЯТИВНИЙ КАПІТАЛ БАНКУ H1 – 1 244 793 475,08 грн
H2	15,38%	• НОРМАТИВ ДОСТАТНОСТІ (АДЕКВАТНОСТІ) РЕГУЛЯТИВНОГО КАПІТАЛУ H2 – 15,38% (норма не менше 10%)
H4	28,20%	• НОРМАТИВ МИТТЄВОЇ ЛІКВІДНОСТІ H4 – 28,20% (норма не менше 20%)
H5	54,99%	• НОРМАТИВ ПОТОЧНОЇ ЛІКВІДНОСТІ H5 – 54,99% (норма не менше 40%)
H6	71,73%	• НОРМАТИВ КОРОТКОСТРОКОВОЇ ЛІКВІДНОСТІ H6 – 71,73% (норма не менше 60%)
H7	8,21%	• НОРМАТИВ МАКСИМАЛЬНОГО РОЗМІРУ КРЕДИТНОГО РИЗИКУ НА ОДНОГО КОНТРАГЕНТА H7 – 8,21% (норма не більше 25%)
H8	0,00%	• НОРМАТИВ ВЕЛИКИХ КРЕДИТНИХ РИЗИКІВ H8 – 0,00% (норма не більше 800%)
H9	0,59%	• НОРМАТИВ МАКСИМАЛЬНОГО РОЗМІРУ КРЕДИТНОГО РИЗИКУ ЗА ОПЕРАЦІЯМИ З ПОВ'ЯЗАНИМИ З БАНКОМ ОСОБАМИ H9 – 0,59% (норма не більше 25%)
H11	0,01%	• НОРМАТИВ ІНВЕСТИВАННЯ В ЦІННІ ПАПЕРИ ОКРЕМО ЗА КОЖНОЮ УСТАНОВОЮ H11 – 0,01% (норма не більше 15%)
H12	1,24%	• НОРМАТИВ ЗАГАЛЬНОЇ СУМИ ІНВЕСТИВАННЯ H12 – 0,01% (норма не більше 60%)
L13-1	0,42%	• ЛІМІТ ЗАГАЛЬНОЇ ДОВГОЇ ВІДКРИТОЇ ВАЛЮТНОЇ ПОЗИЦІЇ L13-1 – 0,42% (норма не більше 1%)
L13-2	3,23%	• ЛІМІТ ЗАГАЛЬНОЇ КОРОТКОЇ ВІДКРИТОЇ ВАЛЮТНОЇ ПОЗИЦІЇ L13-2 – 3,23% (норма не більше 10%)



Основні показники фінансового стану Банку у 2016 році

ПАТ «КРЕДОБАНК», як і у попередні роки, утримує позиції одного з регіональних лідерів на території Львівської області та Західної України. За даними НБУ на ринку Львівської області ринкова частка ПАТ «КРЕДОБАНК» досягає 22% за залученими коштами юридичних осіб, 7% за кредитами юридичним особам та 7% за залученими коштами фізичних осіб.

Ринкова частка «Кредобанку» за чистими активами у 2012-2016 рр.



Ринкові позиції ПАТ «КРЕДОБАНК» станом на 01 січня 2017 року та їх зміна за 2016 рік

ПОКАЗНИК	Станом на 01.01.2017 р.		Зміна за 2016 рік	
	Частка	Місце	Частка	Місце
Чисті активи	0,89%	19	+0,21 п.п.	-
Кредити юридичним особам	0,44%	25	+0,08 п.п.	-
Кредити фізичним особам	1,72%	11	+0,69 п.п.	+4
Кошти юридичних осіб	0,97%	18	+0,16 п.п.	+5
Кошти фізичних осіб	0,89%	18	+0,21 п.п.	+1
Балансовий капітал	0,88%	21	-0,01 п.п.	-
Чистий процентний дохід	1,89%	14	+0,57 п.п.	+2
Чистий комісійний дохід	1,17%	16	-0,11 п.п.	-

Розраховано на основі даних Національного банку України

4.

Ринкові позиції Банку за підсумками 2016 року

5

ГОЛОВНИХ
УСПІХІВ
РОКУ

- 1) В рейтингу за активами ПАТ «КРЕДОБАНК» міцно закріпився у ТОП-20 українських банків (на 19-й позиції);
- 2) Ринкова частка Банку за активами протягом 2016 року зросла на 0,21 п.п. та досягла 0,89% за рахунок більш високих темпів росту Банку порівняно з ринком.
- 3) За обсягом роздрібних кредитів ПАТ «КРЕДОБАНК» протягом 2016 року піднявся з 15-го на 11-те місце в рейтингу українських банків, а його ринкова частка в роздрібному кредитуванні зросла до 1,72%;
- 4) Частка ПАТ «КРЕДОБАНК» в операційному доході (1,42%) та в чистому процентному доході банківського сектору (1,89%) є значно вищою за частку Банку за активами (0,89%), що засвідчує кращу бізнес-ефективність Банку на фоні конкурентів;
- 5) ПАТ «КРЕДОБАНК» зайняв 13-те місце в секторі за операційним прибутком та 10-те місце за чистим прибутком, а чиста процентна маржа Банку в 2,4 рази перевищила процентну маржу в середньому по банківському сектору.



Автокредитування – головні успіхи 2016 року

5.

Основні досягнення за напрямком автокредитування у 2016 році:

1

ЛІДЕР РИНКУ

- Загальна кількість виданих на протязі року кредитів – 2938 штук на загальну суму 1,173 млрд.грн.

2

САЛЬДО
1,607 млн грн.

- Сальдо виданих кредитів за профільним напрямком станом на 31.12.2017 року – 1,607 млрд.грн.

3

ЛІЗИНГ
ТРАНСПОРТНИХ
ЗАСОБІВ

- Вдвічі, у порівнянні з показниками 2015 року, збільшено обсяг кредитування придбання вживаних авто фізичними особами. В другому півріччі 2016 року розпочато реалізацію напрямку лізингу транспортних засобів та реалізовано перших 20 договорів фінансового лізингу.



Малий і середній бізнес – основні успіхи 2016 р.



Найважливішими результатами 2016 року у сегменті малого і середнього бізнесу є:

1

ПРОДАЖ
КРЕДИТІВ

- Продаж кредитів клієнтам сегменту малого та середнього бізнесу за 2016 рік зріс на 63% (з 916 млн до 1 493 млн)

2

КРЕДИТНИЙ
ПОРТФЕЛЬ

- Кредитний портфель клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу зріс на 18% (з 872 млн до 1 029 млн)

3

АВІСТА
КЛІЄНТІВ

- Авіста клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу зросла на 65% (з 1 316 млн до 2 174 млн)

4

КІЛЬКІСТЬ
КЛІЄНТІВ

- Кількість клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу зросла на 9% (з 42,9 тис до 46,9 тис) – тобто приріст складає близько 16 клієнтів/день



Міжнародний бізнес – основні успіхи 2016 р.

7.



25

кореспондентські рахунки

- Завдяки надійності та вигідним тарифам упродовж 2016 року продовжувала розширюватись мережа кореспондентських рахунків типу ЛОРО, що були відкриті у польському злотому та інших валютах в ПАТ «КРЕДОБАНК» українськими банками. На початок 2016 року послугами ПАТ «КРЕДОБАНК» як клірингового банку в польських злотих користувалось 25 українських банків.

43%

експортно-імпортні операції

- Обсяги експортно-імпортних операцій клієнтів, проведених через Банк, продовжували зростати протягом 2016 року, при цьому загальна кількість платежів клієнтів у іноземній валюті у 2016 році зросла більш ніж на 43% у порівнянні з 2015 роком.

100%

міжбанківські співпраці

- Завдяки конкурентним тарифам і активному продажу у 2016 році комісійні доходи від документарних операцій зросли, у порівнянні з 2015, майже у два рази.



Маркетингові комунікації

В II кварталі 2016 року «Кредобанк» провів масштабну загальнонаціональну іміджеву рекламну кампанію по продукту «Рефінансування» (перекредитування) під назвою «Перекредитуйтеся в Kredobank – плати менше, живи краще!».

Вдале поєднання характеристик та атрибутів бренду та продукту, влучна ідея, дотримання спільного стандарту корпоративного стилю за всіма елементами зовнішньої та внутрішньої візуалізації позитивно вплинуло на його сприйняття діючими та потенційними клієнтами.

В результаті проведеної рекламної кампанії «Кредобанк» отримав визнання серед своїх клієнтів, а також нагороду в номінації «Кращий корпоративний фільм» від Асоціації Корпоративних Медіа України за драйвовий настрій, мотиваційний ефект, бездоганний смак, стиль і якість, гармонійну інтеграцію цілей бізнесу з інтересами глядацької аудиторії.



8 • ?

1,2
ЗНАННЯ

За підсумками кампанії суттєво зросли показники впізнаваності «Кредобанку»:

- знання «Кредобанку» (з підказкою) - зросло в 1,2 рази

*за результатами досліджень, проведених компанією GFK Ukraine

«Кредобанк» слухає та поважає своїх Клієнтів, і тому підвищення якості сервісу займає головне місце в стратегії Банку.

У своїй роботі ми продовжуємо спрямовувати всі наші зусилля на задоволення **очікувань** і потреб клієнтів та збереження їх довіри і лояльності.

У 2016 році було проведено дослідження якості обслуговування та задоволеності клієнтів, метою якого було визначити, які стандарти якості та процеси важливі для Клієнта, а також сильні та слабкі сторони «Кредобанку» в даному напрямку.

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОВЕДЕНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ І ВИЯВЛЕНИХ ПОБАЖАНЬ КЛІЄНТІВ:

- Доповнено діючі Стандарти якості обслуговування Клієнтів Банку
- Запроваджено комплексний підхід до оцінки показника якості обслуговування
- Запроваджено додаткові дослідження задоволеності Клієнтів від процесів банку

Як наслідок, коефіцієнт лояльності клієнтів (NPS) у порівнянні з 2015 роком зріс на 14,29 пунктів

ТАКОЖ КРЕДОБАНК ПРАГНЕ ПОЧУТИ ПРО ПОТРЕБИ ТА ПОБАЖАННЯ КЛІЄНТІВ ЧЕРЕЗ ОТРИМАННЯ ЗВОРОТНОГО З'ЯЗКУ ПРО РОБОТУ БАНКУ.

У 2016 році було централізовано процес розгляду та надання відповідей на скарги та звернення Клієнтів Банку, що дає можливість зменшити час очікування Клієнта на відповідь та вчасного реагувати на недоліки в процесі обслуговування.

ВІДГУКИ ТА ПОБАЖАННЯ МОЖНА ЗАЛИШИТИ ЗРУЧНИМ ДЛЯ КЛІЄНТА СПОСОБОМ:

- Зателефонувавши до Контакт центру банку
- Залишивши повідомлення на сайті банку
- Письмово у відділенні Банку або надіславши звернення на юридичну адресу Банку



Електронний та картковий бізнес – основні успіхи 2016 р.



Електронний бізнес:

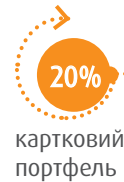
1. Онлайн-банкінг «КредоДайрект»:

- Розширено можливості управління картками
- Оновлено мобільну аплікацію
- К-сть активних користувачів системи за рік зросла на 279%

2. Колл-центр:

- впроваджено нову сучасну платформу телефонії, яка забезпечує сучасний сервіс нашим клієнтам
- забезпечено можливість автоматизованого обслуговування звернень клієнтів
- розпочато використання IVR
- організовано окрему лінію для обслуговування звернень клієнтів по виплаті коштів фонду гарантування вкладів

Все це дозволило збільшити кількість обслужених звернень на 36% без суттєвого збільшення чисельності працівників контакт-центру.



Картковий бізнес:

1. Незважаючи на зменшення у 2016 році загальної кількості платіжних карток, емітованих українськими банками, з 59 до 57,5 млн., Кредобанк збільшив власний картковий портфель на 20% та посів за розміром карткового портфеля 15 місце на ринку (20-е за результатами 2015р.).
2. Пакет «VIP» для роздрібних клієнтів Банку доповнено пропозицією преміальної картки Mastercard World Elite, яка наявна у пропозиції лише частини банків та надає власнику цілий ряд унікальних переваг: безкоштовне зняття коштів по цілому світу, преміальний пакет консь'єрж-сервісу, доступ у Lounge-зони у аеропортах світу, туристичне страхування та інше.
3. Постійна власна промо-активність, а також активна участь у загальнонаціональних акціях, спрямованих на заохочення клієнтів до безготівкових розрахунків, в тому числі в рамках програми лояльності Mastercard Rewards, забезпечили приріст безготівкових операцій по картках банку у торгово-сервісній мережі більш ніж у 2 рази в порівнянні до аналогічного показника 2015 року.



Управління ризиками – основні успіхи 2016 р.

- 1) Зменшення показника негативно класифікованих активів – незважаючи на загострення ситуації у зоні АТО та анексію Криму, Банку вдалось в 2016 році зменшити частку негативно класифікованих активів більш ніж на 5%.
- 2) Зростання ефективності стягнення проблемної заборгованості – незважаючи на важку макроекономічну ситуацію, «Кредобанку» вдалося забезпечити 55% приріст повернення проблемної заборгованості.
- 3) Зменшення частки кредитів з прострочкою більше 90 днів – протягом 2016 року частка таких кредитів в «Кредобанку» зменшилась на 3,1 п.п.

10. 





Корпоративне управління

Структура акціонерного (статутного) капіталу ПАТ «КРЕДОБАНК» протягом 2016 року дещо змінилася та виглядає наступним чином:



11.

В 2016 р. ПАТ «КРЕДОБАНК» збільшив статутний капітал на 330 000 000,00 гривень за рахунок розміщення додаткових акцій існуючої номінальної вартості. Новий випуск акцій у повному обсязі викуплено PKO Bank Polski, за рахунок чого частка PKO Bank Polski зросла з 99,57% до 99,63%.

До складу Групи PKO Bank Polski входять: PKO Bank Polski, 14 безпосередньо залежних (дочірніх) і 32 опосередковано залежних юридичних осіб. PKO Bank Polski також має асоційовані компанії (більше 20% і менше 50% голосів) та бере участь у спільній діяльності.



Корпоративне управління



Група РКО Bank Polski SA

№ з/п	Найменування суб'єкта господарської діяльності	Місцезнаходження	Код ЄДРПОУ	Частка в капіталі, %
1	PKO TOWARZYSTWO FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH SA (АТ „РКО ТОВАРИСТВО ІНВЕСТИЦІЙНИХ ФОНДІВ”)	Варшава, Польща	-	100,00
2	PKO BP BANKOWY PTE SA (АТ „РКО БП БАНКІВСЬКИЙ ПТЕ”)	Варшава, Польща	-	100,00
3	PKO LEASING SA (АТ „РКО ЛІЗИНГ”)	Лодзь, Польща	-	100,00
4	PKO LEASING SVERIGE AB (ТЗОВ „РКО ЛІЗИНГ СВЕРІДЖ”)	Стокгольм, Швеція	-	100,00
5	RAIFFEISEN-LEASING POLSKA SA (АТ „РАЙФФАЙЗЕН-ЛІЗИНГ ПОЛЬЩА”) ¹	Варшава, Польща	-	100,00
6	RAIFFEISEN-LEASING REAL ESTATE SP. Z O.O. (ТЗОВ „РАЙФФАЙЗЕН-ЛІЗИНГ РІАЛ ЕСТЕЙТ”)	Варшава, Польща	-	100,00
7	RAIFFEISEN INSURANCE AGENCY SP. Z O.O. (ТЗОВ „СТРАХОВА АГЕНЦІЯ РАЙФФАЙЗЕН”)	Варшава, Польща	-	100,00
8	RAIFFEISEN-LEASING SERVICE SP. Z O.O. (ТЗОВ „РАЙФФАЙЗЕН-ЛІЗИНГ СЕРВІС”)	Варшава, Польща	-	100,00
9	PKO FAKTORING SA (АТ „РКО ФАКТОРИНГ”)	Варшава, Польща	-	100,00
10	PKO BP FINAT SP. Z O.O. (ТЗОВ „РКО БП ФІНАТ”)	Варшава, Польща	-	100,00
11	PKO ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA (АТ „РКО ЖИТТЯ СТРАХОВЕ ТОВАРИСТВО”)	Варшава, Польща	-	100,00
12	UBEZPIECZENIOWE USŁUGI FINANSOWE SP. Z O.O. (ТЗОВ „СТРАХОВІ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ”)	Варшава, Польща	-	100,00
13	PKO TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA („РКО ТОВАРИСТВО СТРАХУВАНЬ” АТ)	Варшава, Польща	-	100,00
14	PKO BANK HIPOTECZNY SA (АТ „РКО БАНК ІПОТЕЧНИЙ”)	Гдиня, Польща	-	100,00
15	PKO FINANCE AB (АТ „РКО ФІНАНС”)	Стокгольм, Швеція	-	100,00
16	FINANSOWA KOMPANIA IDEA KAPITAŁ SP. Z O.O. („ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ІДЕЯ КАПІТАЛ” ТЗОВ)	Львів, Україна	37854056	99,6293
17	INTER - RISK UKRAINA SPÓŁKA Z DODATKOWĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ („ІНТЕР-РІСК УКРАЇНА” ТЗДВ)	Київ, Україна	20120095	100,00
18	FINANSOWA KOMPANIA PRYWATNE INWESTYCJE SP. Z O.O. (ТОВ ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ „ПРИВАТНІ ІНВЕСТИЦІЇ”)	Київ, Україна	37356981	100,00
19	QUALIA DEVELOPMENT SP. Z O.O. (ТЗОВ „КВАЛІЯ ДЕВЕЛОПМЕНТ”)	Варшава, Польща	-	100,00
20	QUALIA 3 SP. Z O.O. (ТЗОВ „КВАЛІЯ 3”)	Варшава, Польща	-	100,00
21	QUALIA 3 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - NEPTUN PARK SP. K. („КВАЛІЯ ТЗОВ - НЕПТУН ПАРК” КТ)	Варшава, Польща	-	100,00
22	QUALIA 2 SP. Z O.O. (ТЗОВ „КВАЛІЯ 2”)	Варшава, Польща	-	100,00
23	QUALIA 2 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - NOWY WILANÓW SP. K. („КВАЛІЯ 2 ТЗОВ - НОВИЙ ВІЛАНУВ” КТ)	Варшава, Польща	-	100,00
24	QUALIA SP. Z O.O. (ТЗОВ „КВАЛІЯ”)	Варшава, Польща	-	100,00
25	QUALIA SP.Z O.O. - SOPOT SP. K. („КВАЛІЯ ТЗОВ - СОПОТ” КТ)	Варшава, Польща	-	100,00
26	QUALIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - ZAKOPANE SP.K. („КВАЛІЯ ТЗОВ - ЗАКОПАНЕ” КТ)	Варшава, Польща	-	100,00
27	QUALIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - PROJEKT 1 SP.K. („КВАЛІЯ ТЗОВ - ПРОЄКТ 1” КТ)	Варшава, Польща	-	100,00
28	QUALIA HOTEL MANAGEMENT SP. Z O.O. (ТЗОВ „КВАЛІЯ ГОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ”)	Варшава, Польща	-	100,00
29	QUALIA - RESIDENCE SP. Z O.O. (ТЗОВ „КВАЛІЯ - РЕЗІДЕНС”)	Варшава, Польща	-	100,00
30	SARNIA DOLINA SP. Z O.O. (ТЗОВ „САРНІЯ ДОЛІНА”)	Варшава, Польща	-	100,00
31	GIEŁDA NIERUCHOMOŚCI WARTOŚCIOWYCH SP. Z O.O. („БІРЖА НЕРУХОМОСТІ ВАРТОСТЬОВОЇ” ТЗОВ)	Варшава, Польща	-	100,00

Корпоративне управління

11.  Група РКО Bank Polski SA

№ з/п	Найменування суб'єкта господарської діяльності	Місцезнаходження	Код ЄДРПОУ	Частка в капіталі, %
32	FORT MOKOTÓW SP. Z O.O. W LIKWIDACJI (ТЗОВ „ФОРТ МОКОТУВ” В СТАНІ ЛІКВІДАЦІЇ)	Варшава, Польща	-	51,00
33	MERKURY - FIZ AN („МЕРКУРИ ФІЗ АН”)2	Варшава, Польща	-	100,00
34	ZARZĄD MAJATKIEM GÓRCZEWSKA SP. Z O.O. (ТЗОВ „УПРАВЛІННЯ АКТИВАМИ ГУРЧЕВСЬКА”)	Варшава, Польща	-	100,00
35	MOLINA SP. Z O.O. (ТЗОВ „МОЛІНА”)	Варшава, Польща	-	100,00
36	MOLINA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 1 S.K.A. („МОЛІНА ТЗОВ 1” СКА)	Варшава, Польща	-	100,00
37	MOLINA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 2 S.K.A. („МОЛІНА ТЗОВ 2” СКА)	Варшава, Польща	-	100,00
38	MOLINA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 3 S.K.A. („МОЛІНА ТЗОВ 3” СКА)	Варшава, Польща	-	100,00
39	MOLINA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 4 S.K.A. („МОЛІНА ТЗОВ 4” СКА)	Варшава, Польща	-	100,00
40	MOLINA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 5 S.K.A. („МОЛІНА ТЗОВ 5” СКА)	Варшава, Польща	-	100,00
41	MOLINA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 6 S.K.A. („МОЛІНА ТЗОВ 6” СКА)	Варшава, Польща	-	100,00
42	NEPTUN - FIZAN („НЕПТУН-ФІЗАН”)	Варшава, Польща	-	100,00
43	BANKOWE TOWARZYSTWO KAPITAŁOWE SA (АТ „БАНКІВСЬКЕ ТОВАРИСТВО КАПІТАЛЬОВЕ”)	Варшава, Польща	-	100,00
44	CENTRUM HAFFNERA SP. Z O.O. (ТЗОВ „ЦЕНТР ГАФНЕРА”)	Сопот, Польща	-	72,9766
45	CENTRUM ELEKTRONICZNYCH USŁUG PŁATNICZYCH ESERVICE SP. Z O.O. (ТЗОВ „ЦЕНТР ПЛАТІЖНИХ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ЕСЕРВІС”)	Варшава, Польща	-	34,00
46	EVO PAYMENTS INTERNATIONAL SP. Z O.O. (ТЗОВ „ЕВО ПЕЙМЕНТС ІНТЕРНЕТШЕНАЛ”)	Варшава, Польща	-	34,00
47	EVO PAYMENTS INTERNATIONAL S.R.O (ТЗОВ „ЕВО ПЕЙМЕНТС ІНТЕРНЕТШЕНАЛ”)	Прага, Чехія	-	34,00
48	CENTRUM OBSŁUGI BIZNESU SP. Z O.O. (ТЗОВ „ЦЕНТР ПО ОБСЛУГОВУВАННЮ БІЗНЕСУ”)	Познань, Польща	-	41,44
49	BANK ROCZTOWY SA (АТ „ПОШТОВИЙ БАНК”)	Бидгощ, Польща	-	25,00
50	CENTRUM OPERACYJNE SP. Z O.O. (ТЗОВ „ЦЕНТР ОПЕРАЦІЙНИЙ”)	Бидгощ, Польща	-	25,00
51	SPÓŁKA DYSTRYBUCYJNA BANKU ROCZTOWEGO SP. Z O.O. (ТЗОВ „ДИСТРИБУЦІЙНА СПІЛКА ПОШТОВОГО БАНКУ”)	Варшава, Польща	-	25,00
52	POZNAŃSKI FUNDUSZ PORĘCZEŃ KREDYTOWYCH SP. Z O.O. (ТЗОВ „ПОЗНАНСЬКИЙ ФОНД КРЕДИТНИХ ПОРУЧИТЕЛЬСТВ”)	Познань, Польща	-	33,33
53	FERRUM SA (АТ „ФЕРРУМ”)	Катовіце, Польща	-	22,14
54	ZAKŁAD KONSTRUKCJI SPAWANYCH FERRUM SA (АТ „ЗАВОД ЗВАРЮВАЛЬНИХ КОНСТРУКЦІЙ ФЕРРУМ”)	Катовіце, Польща	-	22,14
55	WALCOWNIA BLACH GRUBYCH BATORY SP. Z O.O. (ТЗОВ „ПРОКАТНИЙ СТАН ТОВСТОЛИСТОВОЇ СТАЛІ “БАТОРИ”)	Катовіце, Польща	-	22,14
56	FERRUM MARKETING SP. Z O.O. (ТЗОВ „ФЕРРУМ МАРКЕТИНГ”)	Катовіце, Польща	-	22,14
57	POLSKI STANDARD PŁATNOŚCI SP. Z O.O. (ТЗОВ „ПОЛЬСЬКИЙ СТАНДАРД ПЛАТНОСТІ”)	Варшава, Польща	-	16,67
58	BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ SA (АТ „БЮРО КРЕДИТНИХ ІНФОРМАЦІЙ”)	Варшава, Польща	-	15,59
59	BIURO INFORMACJI GOSPODARCZEJ INFOMONITOR SA (АТ „ІНФОМОНІТОР БЮРО ГОСПОДАРСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ”)	Варшава, Польща	-	15,37
60	2020 EUROPEAN FUND FOR ENERGY, CLIMATE CHANGE AND INFRASTRUCTURE (FUNDUSZ MARGUERITE) („2020 ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ФОНД ЕНЕРГІЇ, КЛІМАТУ ТА ІНФРАСТРУКТУРИ” (ФОНД МАРГУЕРІТЕ))	Люксембург	-	14,08
61	MARGUERITE HOLDINGS S.A R.I. (ТЗОВ „МАРГУЕРІТЕ ХОЛДИНГ”)3	Люксембург	-	14,08
62	POLIMEX-MOSTOSTAL SA (АТ „ПОЛІМЕКС-МОСТОСТАЛЬ”)4	Варшава, Польща	-	14,54



Управління персоналом – основні успіхи 2016 р.

Кадрова політика ПАТ «КРЕДОБАНК» спрямована на підвищення ефективності роботи персоналу, задоволення клієнтів та виконання стратегічних цілей.

Станом на 31.12.2016 року облікова (загальна) чисельність працівників ПАТ «КРЕДОБАНК» становила 2176 працівників.

Середній вік працівників становить 35 років, вищу освіту має 1860 працівників. Кількість жінок становить 73% від загальної кількості працівників.

12



«АБСОЛЬВЕНТ»

ЗАЛУЧЕННЯ МОЛОДИХ ФАХІВЦІВ

Основними HR-успіхами 2016 року стали:

- Старт програми «Абсолют», яка надає унікальну можливість залучення на роботу в Банк талановитих, успішних і перспективних молодих фахівців - студентів останніх курсів та випускників вищих навчальних закладів.

Молоді фахівці мають можливість удосконалити уміння і навички, здобуті під час навчання, отримати практичний досвід та побудувати кар'єру в Банку.

МВО

MANAGEMENT BY OBJECTIVES

- У 2016 році було автоматизовано одну із основних систем мотивації МВО – Систему управління за цілями (Management by Objectives), а також системну оцінку персоналу 360°. Автоматизація вищезгаданих процесів дозволила суттєво збільшити їхню ефективність та зручність як для користувачів, так і для адміністраторів. Значно знизилась затрата людських та матеріальних ресурсів на їх функціонування, а також ризик помилок в порівнянні з ручним веденням супроводу процесів. З'явилась можливість оперативного доступу до будь-якої актуальної інформації та звітності у режимі реального часу. За допомогою автоматизації вдалось запровадити комплексну систему управління ефективністю, встановити єдині принципи та механізми оцінки результатів та преміювання працівників, зробити систему мотивації зрозумілою і прозорою.

ГБ

НАВЧАЛЬНІ ПРОГРАМИ

- Протягом 2016 року реалізовано ряд проектів з навчання та розвитку персоналу.

Зокрема, для директорів департаментів Головного Банку та регіональних директорів розроблено навчальні програми, які враховують індивідуальні плани розвитку. Було визначено сильні сторони та області для розвитку основних компетенцій, необхідних менеджерам в сучасному бізнес-середовищі, та відповідно до отриманих результатів було проведено спеціальні навчальні програми.

Для керівників середньої ланки Головного Банку з метою розвитку управлінських навиків і компетенцій реалізовано навчальну програму, що дає загальне розуміння поняття управління людськими ресурсами та цілісне бачення системи управління людським потенціалом. Особливу увагу зосереджено на практичних аспектах особистості ефективності і тайм-менеджменту, управлінню продуктивністю та потенціалом підлеглих працівників.



Корпоративна соціальна відповідальність

«Кредобанк» протягом 2016 року провів низку освітніх, соціальних та благодійних заходів, основною метою яких був розвиток українського суспільства та культури. Зокрема, були реалізовані заходи з підтримки значних міських ініціатив у рамках ініціативи «Банк для Львова», цікаві українсько-польські проекти та благодійні акції для дітей.

13.

Основні проекти соціальної відповідальності, які реалізував або підтримав Банк у 2016 році:

- Дискусійна панель «Пояснити економіку» на IV Львівському Медіа-форумі
www.kredobank.com.ua/news/10845.html#.
- Соціальний проект «Кіно в парку з Kredobank»
<https://www.kredobank.com.ua/news/10895.html#>.
- Культурно-промоційний фестиваль «Ніч у Львові»
<https://www.kredobank.com.ua/news/10845.html#>.
- III українсько-польський міжнародний фестиваль класичної музики «Музика у старому Львові»
<https://www.kredobank.com.ua/news/10920.html>.
- III Special Olympics Open Games-2016 у Львові
<https://www.kredobank.com.ua/news/10953.html#>.
- Відновлення їдальні школи №10 імені св. Марії Магдалини у Львові
<https://www.kredobank.com.ua/news/10944.html#>.
- Музичний проект «Три «С» - світова прем'єра творів Мирослава Скорика та Євгена Станковича у Львові та Івано-Франківську
<https://www.kredobank.com.ua/news/11025.html#>.
- Українсько-польський соціальний проект «Миколай без кордонів»
<https://www.kredobank.com.ua/news/11049.html#>.



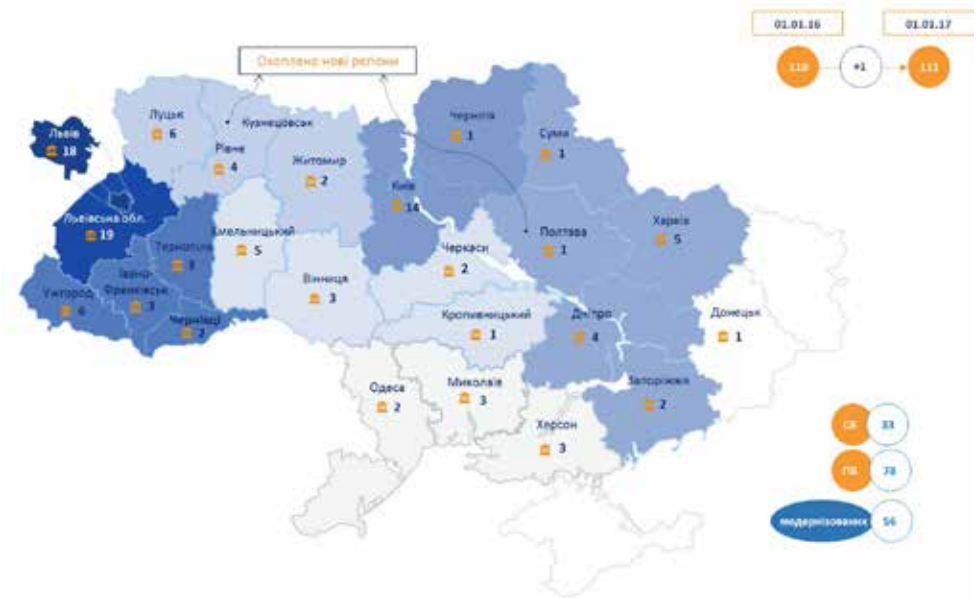
Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»

14



Головні успіхи мережі відділень у 2016 році

- Зростання обсягу продажів в кредитуванні понад 50% у порівнянні з 2015 роком. Зокрема у споживчому кредитуванні рекордні +265% (270,1 млн. грн.), у кредитуванні клієнтів МСБ та агро +60% (1 665,8 млн. грн.) та у кредитуванні роздрібного бізнесу +50% (361,1 млн. грн.).
- Успішно реалізовано стратегію ПАТ «Кредобанк» на 2015-2016 р. в частині управління мережею. В рамках даного проекту у 2016 році було 5 відділень модернізовано та ще 5 нових відділень відкрито (у т. ч. охоплено 2 нових регіони – м. Полтава та м. Вараш). Станом на 01.01.2017 року 56 із 111 відділень Банку відповідали новим сучасним стандартам внутрішнього та зовнішнього оформлення. Банк продовжує активно розвивати та модернізувати відділення у 2017 році.




РЕГІОН	ВІДДІЛЕННЯ	СВ у т. ч. ВІЗОВІ	ЦЕНТРИ у т. ч.
ЛЬВІВ	18	5	1
ЛЬВІВСЬКА ОБЛ.	19	4	0
ЗАХІДНИЙ	14	4	1
КІЇВСЬКИЙ	15	4	1
СХІД	14	6	2
ВОЛИНСЬКИЙ	12	3	3
ЦЕНТРАЛЬНИЙ	11	4	2
ПІВДЕНЬ	8	3	1
РАЗОМ	111	33	11

* Станом на 01.01. 2017 р.



Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»

14



Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2017р).

РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
Львів	Відділення вул. Менцинського, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79007, м. Львів, вул. Менцинського, 2 / пл. Григоренка, 4
	Відділення пр-т Шевченка, 12/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79005, м. Львів, пр. Шевченка, 12/1
	Відділення пр-т Чорновола, 57а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79058, м. Львів, пр. Чорновола, 57а
	Відділення вул. І. Франка, 109 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79011, м. Львів, вул. І. Франка, 109
	Відділення вул. Я. Мудрого, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79016, м. Львів, вул. Я. Мудрого, 1
	Відділення вул. Сахарова, 80а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79026, м. Львів, вул. Сахарова, 80а
	Відділення вул. Зелена, 17 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79005, м. Львів, вул. Зелена, 17
	Відділення вул. Тершаковців, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79005, м. Львів, вул. Тершаковців, 1
	Відділення вул. Личаківська, 34 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79026, м. Львів, вул. Личаківська, 34
	Відділення вул. Б. Хмельницького, 257 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79037, м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 257
	Відділення вул. Ряшівська, 9 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79040, м. Львів, вул. Ряшівська, 9
	Відділення вул. Городоцька, 179 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79015, м. Львів, вул. Городоцька, 179
	Відділення вул. Петлюри, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79054, м. Львів, вул. Петлюри, 2
	Відділення вул. Наукова, 47 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79060, м. Львів, вул. Наукова, 47
	Відділення вул. Сихівська, 13 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79066, м. Львів, вул. Сихівська, 13
	Відділення вул. В. Великого, 51 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79053, м. Львів, вул. В. Великого, 51
	Відділення вул. Під Дубом 76 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79021 м. Львів, вул. Під Дубом 76
	Відділення вул. Цехова, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Львів	79021 м. Львів, вул. Цехова, 1
Львівська обл.	Відділення вул. Б. Хмельницького, 14 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Самбір	81400, м. Самбір, вул. Б. Хмельницького, 14
	Відділення вул. Грушевського, 16 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Мостиська	81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 16
	Відділення вул. Бандери, 2/3 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рудки	81440, Львівська обл., м. Рудки, вул. С. Бандери, 2/3
	Відділення вул. Л. Галицького, 96Б ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Старий Самбір	82000, м. Старий Самбір, вул. Л. Галицького, 96"Б"
	Відділення Майдан Гайдамаків, 14 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Городок	81500, м. Городок, майдан Гайдамаків, 14
	Відділення вул. Маковея, 62 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Яворів	81000, м. Яворів, вул. Маковея, 62
	Відділення пл. Ринок, 20 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дрогобич	82100, м. Дрогобич, пл. Ринок, 20
	Відділення вул. Шашкевича, 23 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Жидачів	81700, м. Жидачів, вул. Шашкевича, 23
	Відділення Майдан Ринок 17-18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Стрий	82400 м. Стрий, Майдан Ринок 17-18
	Відділення вул. Б. Хмельницького, 65/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ходорів	81750, м. Ходорів, вул. Б. Хмельницького, 65/1



Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2017р).

РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
ЛЬВІВСЬКА ОБЛ.	Відділення вул. Мельника, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Стебник	82172, м. Стебник, вул. А. Мельника, 2
	Відділення вул. Гаватовича, 9 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Кам'янка-Бузька	80400, Львівська обл., м. Кам'янка-Бузька, вул. Гаватовича, 9
	Відділення вул. Бандери, 2а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Золочів	80700, м. ІЗолочів, вул. С. Бандери, 2а
	Відділення пл. Ринок, 21 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Буськ	80500, м. Буськ, пл. Ринок, 21
	Відділення вул. І. Франка, 31 ПАТ «КРЕДОБАНК» у смт. Добротвір	80411, смт. Добротвір, вул. І. Франка, 31, прим. 2
	Відділення вул. Шептицького, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Червоноград	80100, м. Червоноград, вул. Шептицького, 1, прим. 239
	Відділення вул. Сокальська, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Червоноград	70100, м. Червоноград, вул. Сокальська, 6
	Відділення вул. Львівська, 1а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Радехів	80200, м. Радехів, вул. Львівська, 1а
	Відділення вул. Шептицького, 51 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Сокаль	80000, м. Сокаль, вул. Шептицького, 51
ЗАХІДНИЙ	Відділення вул. Галицька, 27 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Івано-Франківськ	76000, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27
	Відділення пр-т Л.Українки, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Калуш	77300, м. Калуш, пр. Л. Українки, 1
	Відділення пл. Роксолани, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рогатин	77000, м. Рогатин, пл. Роксолани, 6
	Відділення вул. Дружби, 3 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Тернопіль	46004, м. Тернопіль, вул. Дружби, 3
	Відділення вул. Б. Хмельницького, 14-16 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Тернопіль	46001, м. Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, 14-16
	Відділення вул. Замкова, 16 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Тернопіль	46001, м. Тернопіль, вул. Замкова, 16
	Відділення пл. Центральна, 7 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Чернівці	58002, м. Чернівці, пл. Центральна, 7
	Відділення вул. Героїв Майдану, 31 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Чернівці	58002, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 31
	Відділення вул. Духновича, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ужгород	88000, м. Ужгород, вул. Духновича, 2
	Відділення вул. Пушкіна, 10 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Мукачеве	89600, м. Мукачеве, вул. Пушкіна, буд. 10, приміщення 16
	Відділення пл. Л.Кошута, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Берегове	90200, м. Берегове, пл. Л. Кошута, 2
	Відділення вул. Миру, 30/2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Виноградів	90300, м. Виноградів, вул. Миру, 30/2
	Відділення вул. Миру, 22 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рахів	90600, м. Рахів, вул. Миру, 22
	Відділення пр. Свободи 35/36 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ужгород	88015, м. Ужгород, проспект Свободи, 35/36
	Відділення вул. Л. Українки, 28а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43025, м. Луцьк, вул. Л. Українки, 28а
	Відділення вул. Дубнівська, 226 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, вул. Дубнівська, 226
	Відділення пр-т Волі, 42 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, пр. Волі, 42
	Відділення вул. Кривий Вал, 31 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, вул. Кривий Вал, 31
	Відділення бул. Шевченка, 10 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Нововолинськ	45400, м. Нововолинськ, бул. Шевченка, 10



Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2017р).

РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
ВОЛИНСЬКИЙ	Відділення вул. Бандери, 5 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Ковель	45000, м. Ковель, вул. С. Бандери, 5
	Відділення вул. Кавказька, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Кавказька, 2
	Відділення мікрорайон Вараш, 2 ПАТ «Кредобанк» у м. Вараш	34400, м. Вараш, мікрорайон Вараш, 2
	Відділення вул. Короленка, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Короленка,1
	Відділення вул. Петлюри, 22 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Симона Петлюри, 22
	Відділення вул. Київська, 116 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Житомир	10001, м. Житомир, вул. Київська, 116
	Відділення вул. Басейна, 2а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Житомир	10014, м. Житомир, вул. Басейна, 2а
ПІВДЕНЬ	Відділення вул. Катерининська, 89 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Одеса	65023, м. Одеса, вул. Катерининська, 89
	Відділення вул. Жуковського, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Одеса	65014, м. Одеса, вул. Жуковського, 2
	Відділення вул. Садова, 1а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Миколаїв	54001, м.Миколаїв, вул. Садова, 1а
	Відділення пр-т Центральний, 71 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Миколаїв	54017, м. Миколаїв, пр. Центральний, 71
	Відділення пр-т Миру, 56А/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Миколаїв	54056, м. Миколаїв, просп. Миру, 56А/1
	Відділення вул. Потьомкінська, 36 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. Потьомкінська, 36
	Відділення вул. Соборна, 8 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. Соборна, 8
	Відділення №2 вул. Потьомкінська, 36 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. Потьомкінська, 36
СХІД	Відділення пр-т Д. Яворницького, 34Б ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпро	49044, м. Дніпро, пр. Д. Яворницького 34 Б
	Відділення пр-т Д. Яворницького, 82 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпро	49000, м. Дніпро, пр. Д. Яворницького, 82
	Відділення вул. Воскресенська, 9 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпро	49000, м. Дніпро, вул. Воскресенська, 9
	Відділення проспект Д. Яворницького, 22 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Дніпро	49044, м. Дніпро, проспект Д. Яворницького, 22
	Відділення вул. Ярослава Мудрого, 29а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61024, м. Харків, вул. Ярослава Мудрого, 29а
	Відділення вул. Героїв Праці, 7 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61158, м. Харків, вул. Героїв Праці, 7
	Відділення вул.Данилевського, 18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61058, м. Харків, вул. Данилевського,18
	Відділення пр-т Гагаріна, 43/2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61140, м. Харків, просп. Гагаріна,43/2
	Відділення пр-т Московський, 133 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Харків	61001, м. Харків, пр. Московський, 133
	Відділення вул. Горького, 22 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Суми	40030, м. Суми, вул. Горького, 22
	Відділення вул. Європейська, 21 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Полтава	36014, м. Полтава, вул. Європейська, 21
	Відділення вул. Перемоги, 93 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Запоріжжя	69000, м.Запоріжжя, вул.Перемоги, 93 прим.144
	Відділення пр. Соборний, 190 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Запоріжжя	69035 м. Запоріжжя, пр.Соборний, 190



Мережа та адреси відділень ПАТ «Кредобанк»



Перелік відділень Банку з адресами (станом на 01.01.2017р).

РЕГІОН	НАЗВА ВІДДІЛЕННЯ	ЮРИДИЧНА АДРЕСА СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ
	Відділення пр-т Ілліча, 3 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Донецьк	83000, м.Донецьк, пр.Ілліча,3
КІЇВСЬКИЙ	Відділення вул. Антоновича, 91/14 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	03150, м.Київ, вул.Антоновича, 91/14
	Відділення вул. Михайлівська, 6 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 6
	Відділення вул. С. Петлюри, 13/135 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	01032, м.Київ, вул.С.Петлюри,13/135
	Відділення вул. Верхній Вал, 18 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04071, м.Київ, вул.Верхній Вал, 18
	Відділення вул. Генерала Алмазова, 2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	01011 м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 2
	Відділення вул.Таращанська, 191а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Біла Церква	09100, м.Біла Церква, вул.Таращанська, 191а, прим. 1
	Відділення пр-т Перемоги, 96 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	03062, м.Київ, пр. Перемоги,96, прим.75
	Відділення пр-т Возз'єднання, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	02160, м. Київ, пр. Возз'єднання, 1
	Відділення пр-т І.Мазепи, 1/88 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вишгород	07300, м.Вишгород, пр.І.Мазепи, 1/88
	Відділення пр-т. Степана Бандери, 21 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04073, м.Київ, пр-т.Степана Бандери, 21
	Відділення пл. Спортивна, 1А ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04080, м. Київ, пл. Спортивна 1А
	Відділення вул. Микільсько-Слобідська, 2В ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	02002, м.Київ, вул.Микільсько-Слобідська, 2В
	Відділення пр-т Героїв Сталінграду, 19 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	04210, м. Київ, пр. Героїв Сталінграду, 19
	Відділення вул. Велика Васильківська, 23 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Київ	02088, м. Київ, вул. Велика Васильківська,23
	Відділення пр-т Перемоги, 127 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Чернігів	14038, м.Чернігів, пр.Перемоги, 127
ЦЕНТРАЛЬНИЙ	Відділення вул. Пирогова, 78а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вінниця	21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 78а
	Відділення проспект Коцюбинського, 58 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вінниця	21009, м. Вінниця, вул. 50-річчя Перемоги/Коцюбинського, буд. № 26/58
	Відділення вул. Пирогова, 52а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Вінниця	21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 52а
	Відділення вул. Проскурівського підпілля, 81/1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Хмельницький	29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 81/1
	Відділення вул. Водопровідна, 75/2 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Хмельницький	29001, м. Хмельницький, вул. Водопровідна 75/2
	Відділення пр-т Грушевського, 42 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Кам'янець-Подільський	32300, м. Кам'янець-Подільський, пр. Грушевського, 42
	Відділення вул. Курчатова, 2/1Б ПАТ «КРЕДОБАНК» ум. Хмельницький	29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 2/1Б
	Відділення вул. Макаренка, 1 ПАТ «КРЕДОБАНК» у смт. Теофіполь	30600, смт. Теофіполь, вул. Макаренка, 1
	Відділення вул. Пастерівська, 25 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Черкаси	18005, м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25
	Відділення вул. Гоголя, 250 ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Черкаси	18016, м. Черкаси, вул. Гоголя, 250
	Відділення пров. Центральний, 1а ПАТ «КРЕДОБАНК» у м. Кропивницький	25006, м. Кропивницький, пров. Центральний, 1 а